



WALA
Médicaments WALA
Dr. Hauschka Cosmétiques

WALA Schweiz AG
Bärenplatz 2, CH-3011 Berne

Tel./Tél.: +41 (0)31 388 80 10

Fax: +41 (0)31 380 80 61

E-mail: order@wala.ch

E-mail: info@wala.ch

www.wala.ch

www.dr.hauschka.com

«Firma»
«Zusatzzeile»
«Anrede» «Titel_mit_Zusatz» «Vorname» «Nachname»
«Zusatzzeile_2»
«Postadressefach»
«PLZOrt_Postadresse»

Berne, le 28 novembre 2018

COMMUNICATION IMPORTANTE, rappel:

60225 Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp., Globuli velati 20 g, médicament anthroposophique

60226 Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp., Solutio ad injectionem, médicament anthroposophique

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons vous informer que Wala Schweiz AG, en concertation avec Swissmedic, retire retirer du marché les globules et la solution injectable d'**Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp.** jusqu'au niveau des détaillants.

Lors d'un contrôle interne de la documentation des lots, une divergence par rapport au dossier d'autorisation a été constatée concernant la substance Thalamus GI D15. En raison d'une erreur dans la fabrication de la substance Thalamus GI D15, la composition des lots concernés par l'incident n'est pas correcte.

Les préparations / lots suivants sont concernés:

Désignation	Lot	Expire le	Pharmacode
Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp, Globuli velati	A127585	06.2019	5893480
Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp, Solutio ad injectionem	A175044B	08.2019	6547484
Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp, Solutio ad injectionem	A231142B	12-2020	6547484
Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp, Solutio ad injectionem	A215385B	12-2020	6547484
Arnica/Hypophysis/Plumbum mellitum comp, Solutio ad injectionem	A201400B	12-2020	6547484

**WALA**

Médicaments WALA
Dr. Hauschka Cosmétiques

WALA Schweiz AG
Bärenplatz 2, CH-3011 Berne

Tel./Tél.: +41 (0)31 388 80 10

Fax: +41 (0)31 380 80 61

E-mail: order@wala.ch

E-mail: info@wala.ch

www.wala.ch

www.dr.hauschka.com

Nous vous prions de bien vouloir séparer immédiatement la marchandise concernée du reste de votre stock et de la retourner à Voigt Industrie Services AG jusqu'au **21.12.2018** au plus tard en utilisant les étiquettes ci-jointes pour l'adresse et l'affranchissement et en joignant une copie de cette lettre. La marchandise vous sera bien sûr créditée.

Nous pouvons vous proposer de nouveaux produits conformes aussi bien pour les **globules** que pour la **solution injectable**.

Pour le signalement de tout **effet indésirable (EI)**, Swissmedic recommande d'utiliser le portail de déclaration développé à cet effet. L'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de déclarer des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. (Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.)

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés par ce rappel et nous vous remercions de votre soutien. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service clients par téléphone au 031 388 80 10.

Meilleures salutations,
WALA Schweiz AG

Donat Baur

Patrick Gehrig

Directeur

Responsable technique (RT)