Gestione delle identità e degli accessi per i servizi eGov di Swissmedic

Scheda informativa

OS000_00_033i_MB_Autoregistrazione_eMessage

Numero di identificazione:	OS000_00_033
Versione:	1.0
Valido dal:	13.10.2026

1 Panoramica

Il presente documento descrive la procedura per la registrazione di un account utente eIAM tramite i metodi AGOV o CH-Login al fine di utilizzare il servizio eGov «eMessage» con autoregistrazione.

La procedura di registrazione e di accesso si articola in tre fasi:

- Fase A: creare/configurare un account AGOV (account utente per la verifica dell'identità e delle autorizzazioni)
- Fase B: convertire un account CH-Login esistente in un account AGOV-Login
- Fase C: ottenere l'accesso a «eMessage» («Onboarding autoregistrazione»)

1.1 Importante

Se disponete già di un account CH-Login o AGOV, potete utilizzarlo anche per il servizio eGov «eMessage». Vi invitiamo a consultare le informazioni riportate di seguito.

1.2 Preparazione

Tenete a portata di mano il vostro cellulare. Vi servirà per la procedura di accesso.

1.3 Come procedere

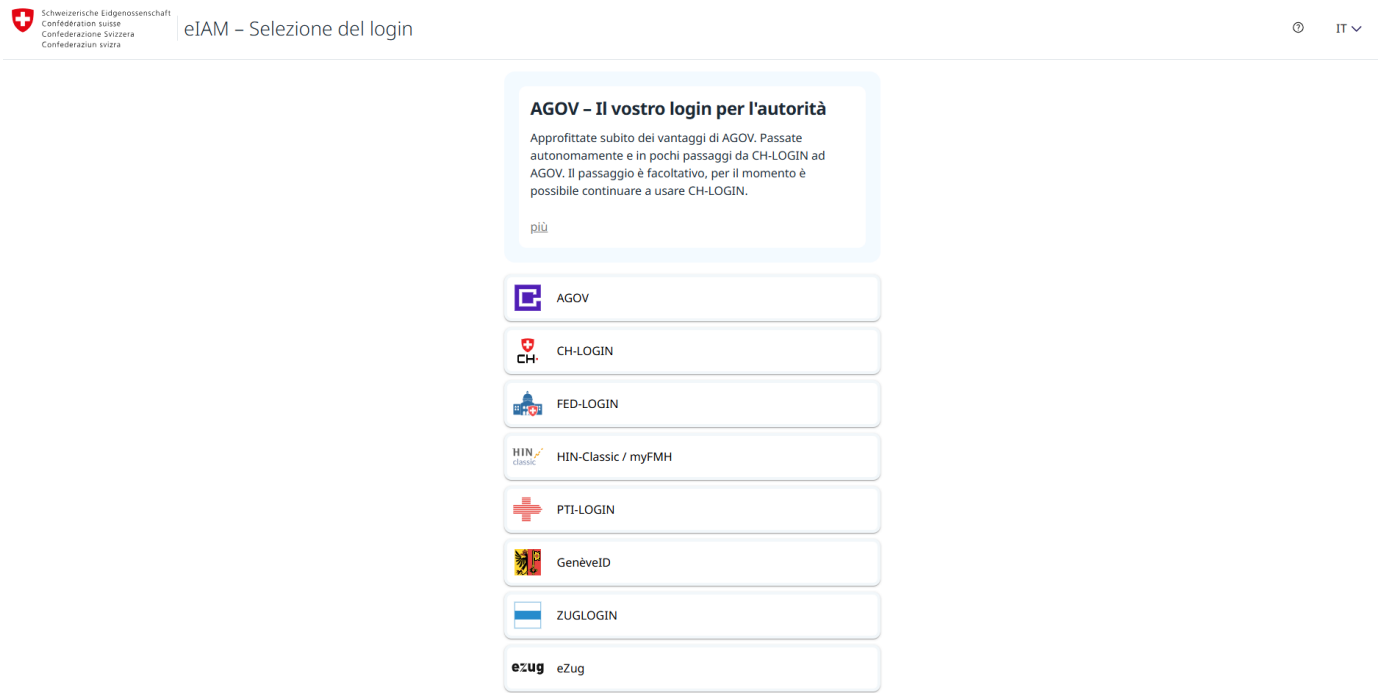
- Se non disponete ancora di un account utente AGOV, proseguite con la fase A (Creare/configurare un account AGOV).
- Se disponete già di un account utente CH-Login, proseguite con la fase B (Convertire un account CH-Login esistente in un account AGOV-Login).
- Se disponete già di un account utente AGOV, proseguite con la fase C (Ottenere l'accesso a «eMessage» [«Onboarding autoregistrazione»]).

2 Fase A: Creare/configurare un account AGOV

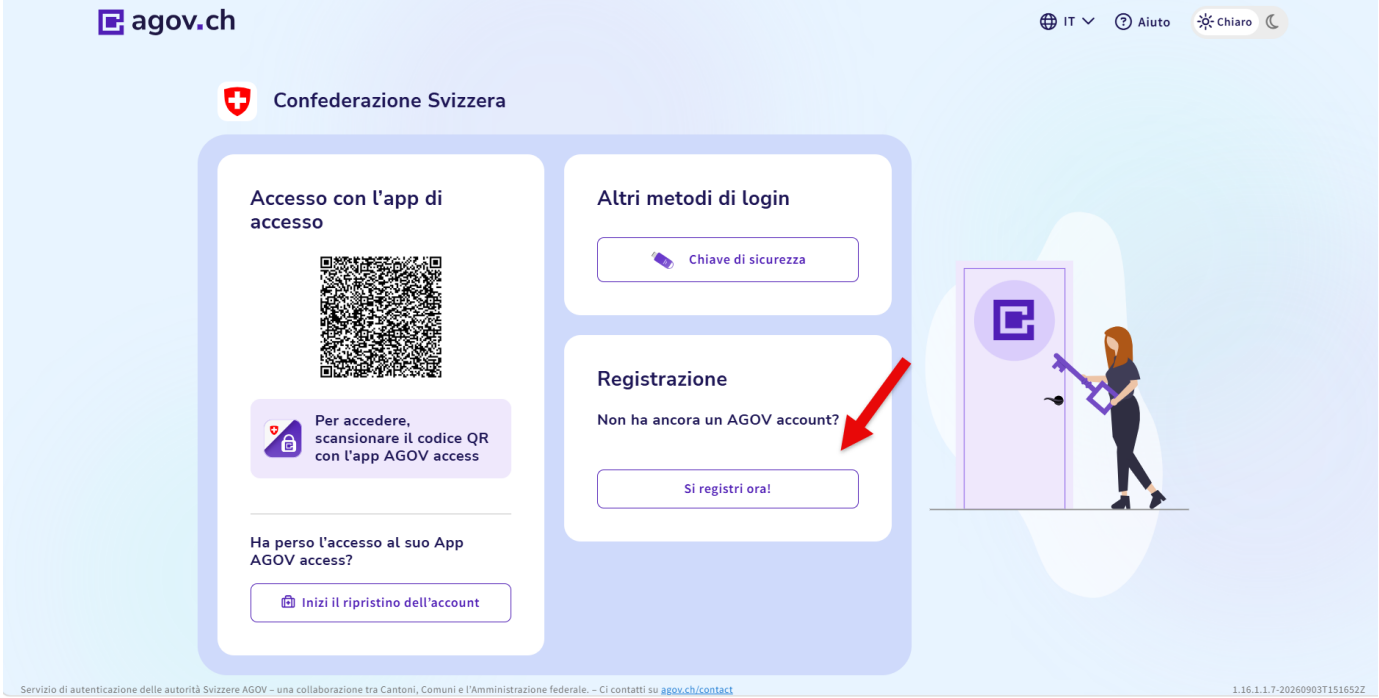
Cliccate sul link: [eIAM selfadminPortal (MyAccount)]

(https://www.myaccount.eiam.admin.ch)

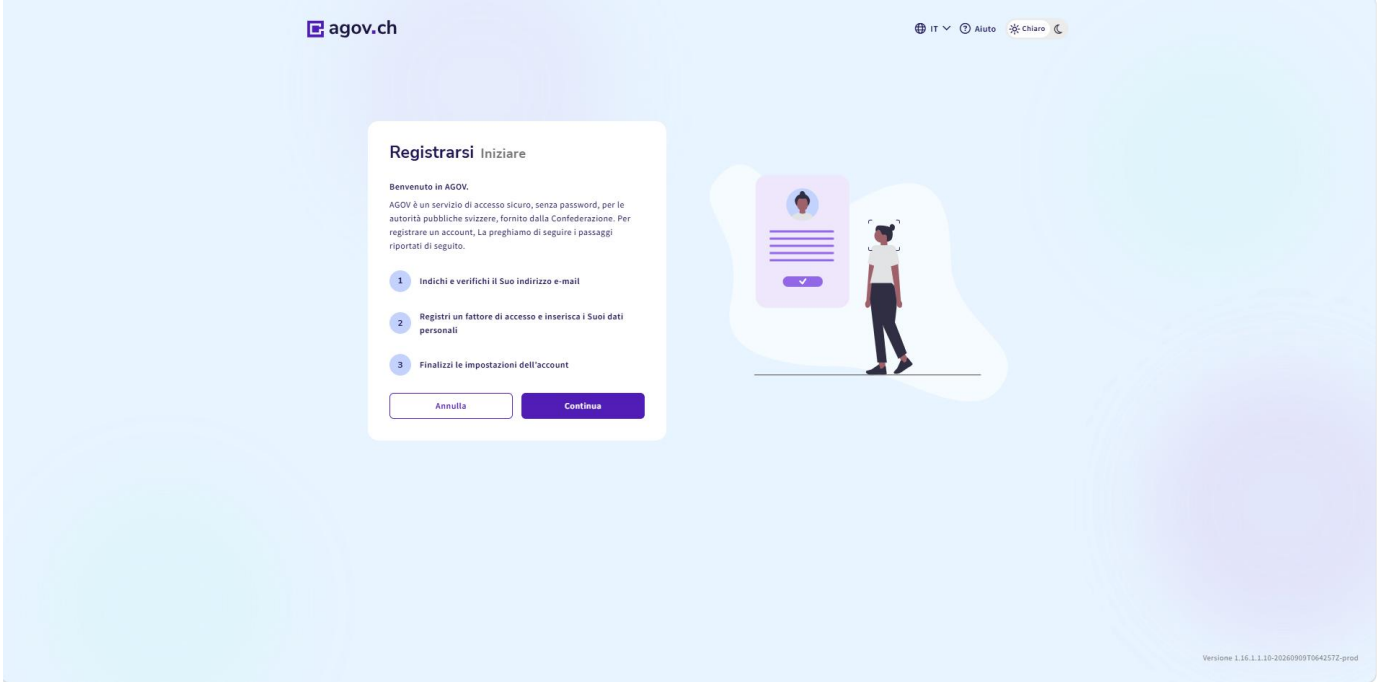
Cliccate su **AGOV**



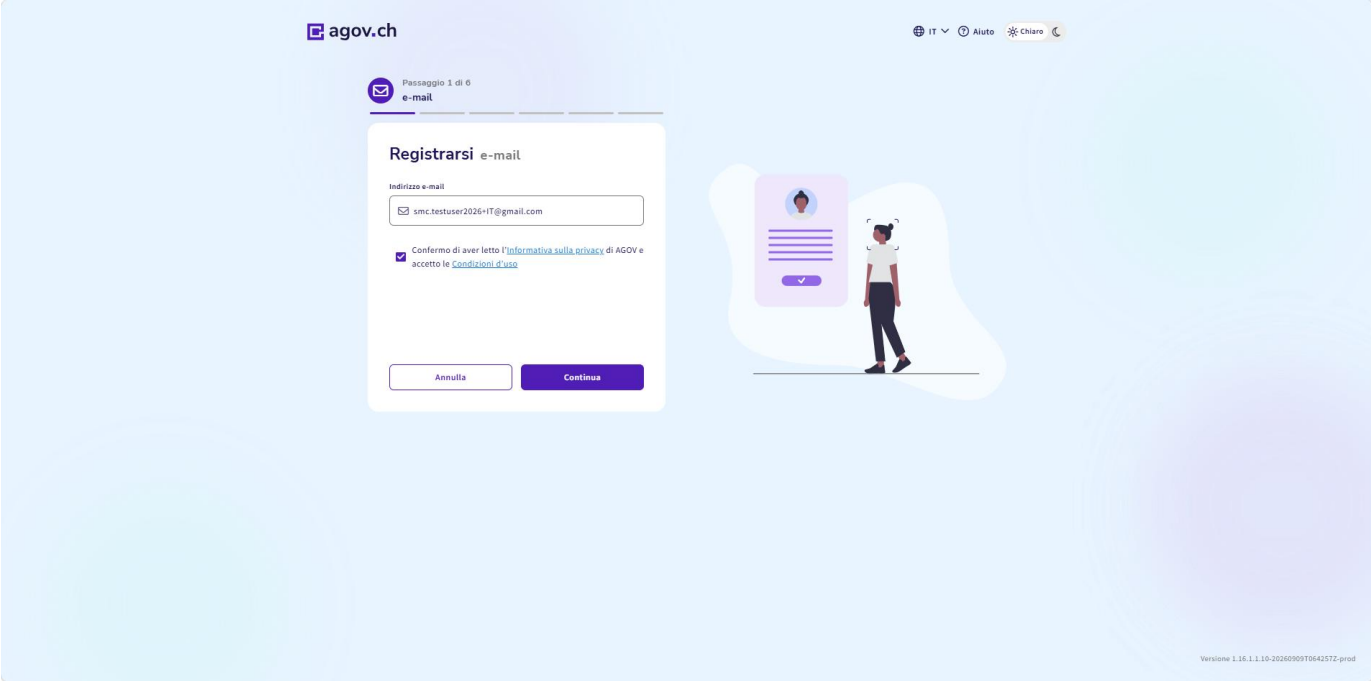
Cliccate su **Si registri ora!**



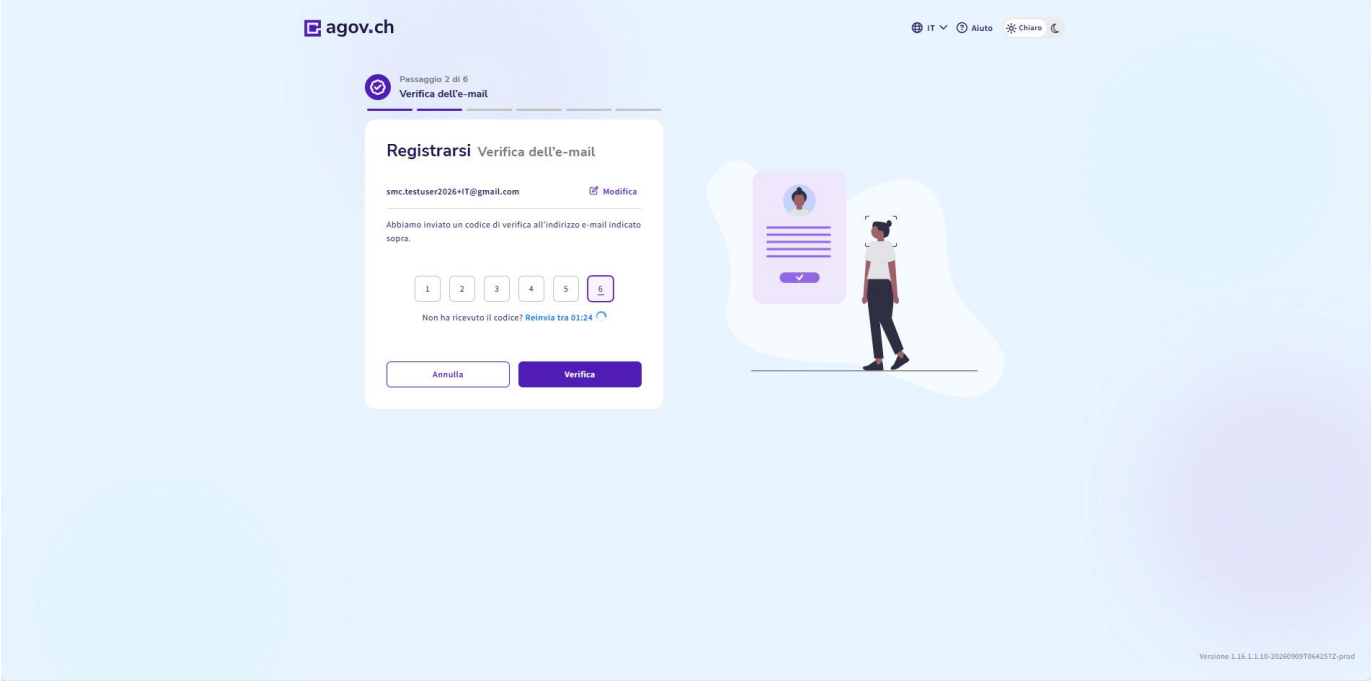
Leggete le informazioni e cliccate su **Continua**



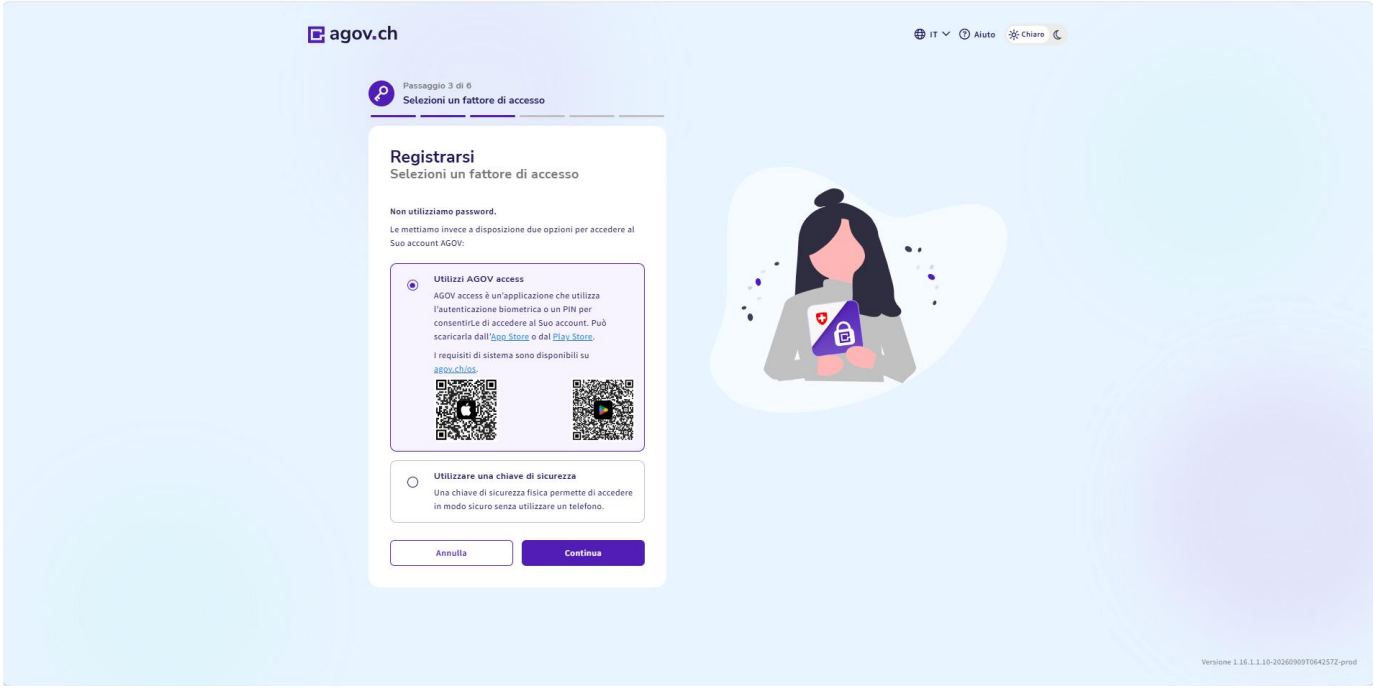
Inserite il vostro indirizzo e-mail, leggete l’informativa sulla privacy e le Condizioni d’uso, datene accettazione e cliccate su **Continua**



Controllate la vostra casella di posta: dovreste aver ricevuto un’e-mail in cui è riportato un codice. Inseritelo negli appositi spazi e confermate cliccando su **Verifica**

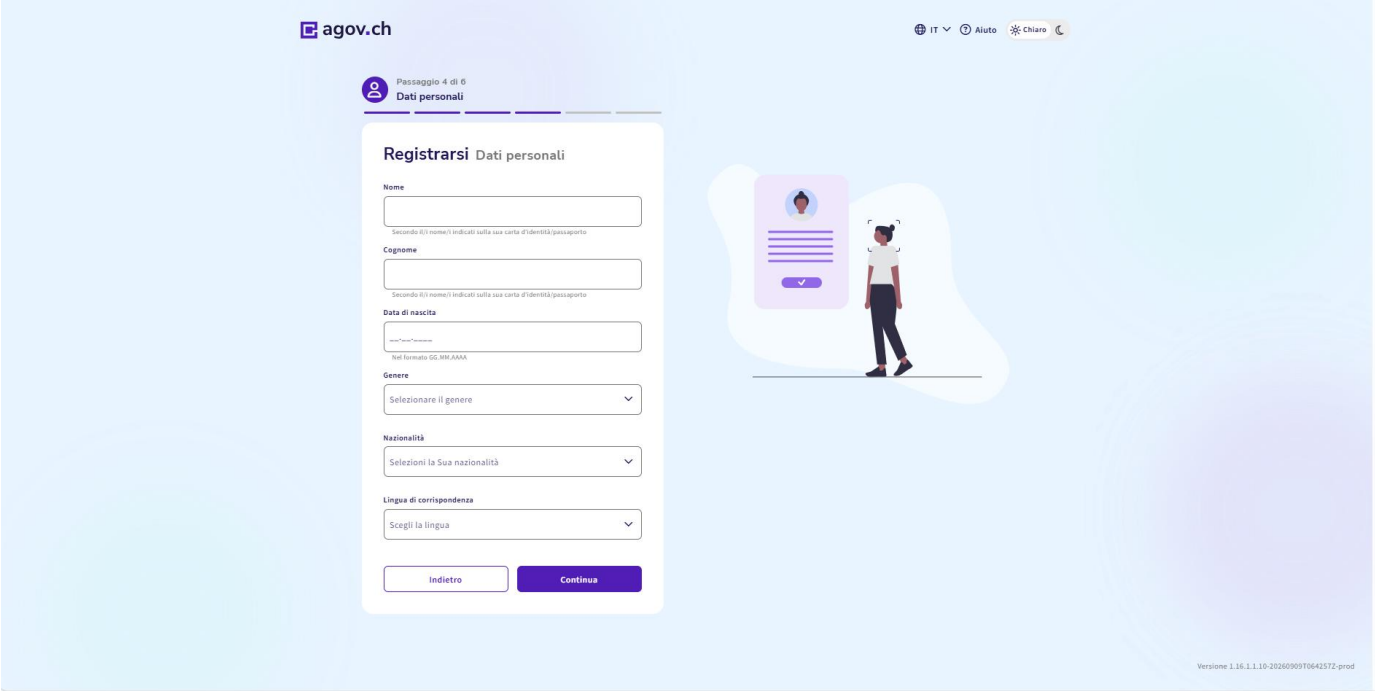


Selezionate «**Utilizzi AGOV access**» e seguite le istruzioni per scaricare l'app in questione. A questo punto cliccate su **Continua**



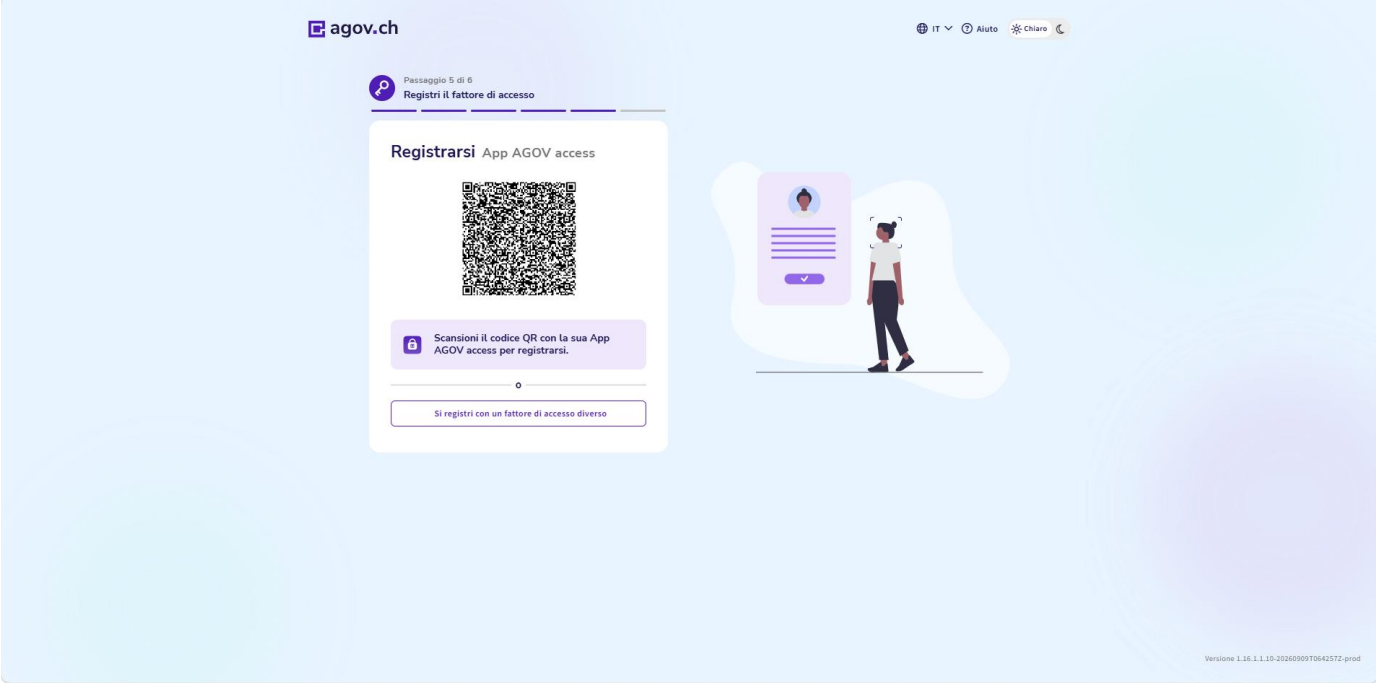
Inserite i dati richiesti.

Poi cliccate su **Continua**



Scansionate il codice QR con la vostra app AGOV access e seguite le istruzioni riportate nell'app:

Scelta del fattore di accesso «Face ID» o «Codice PIN»

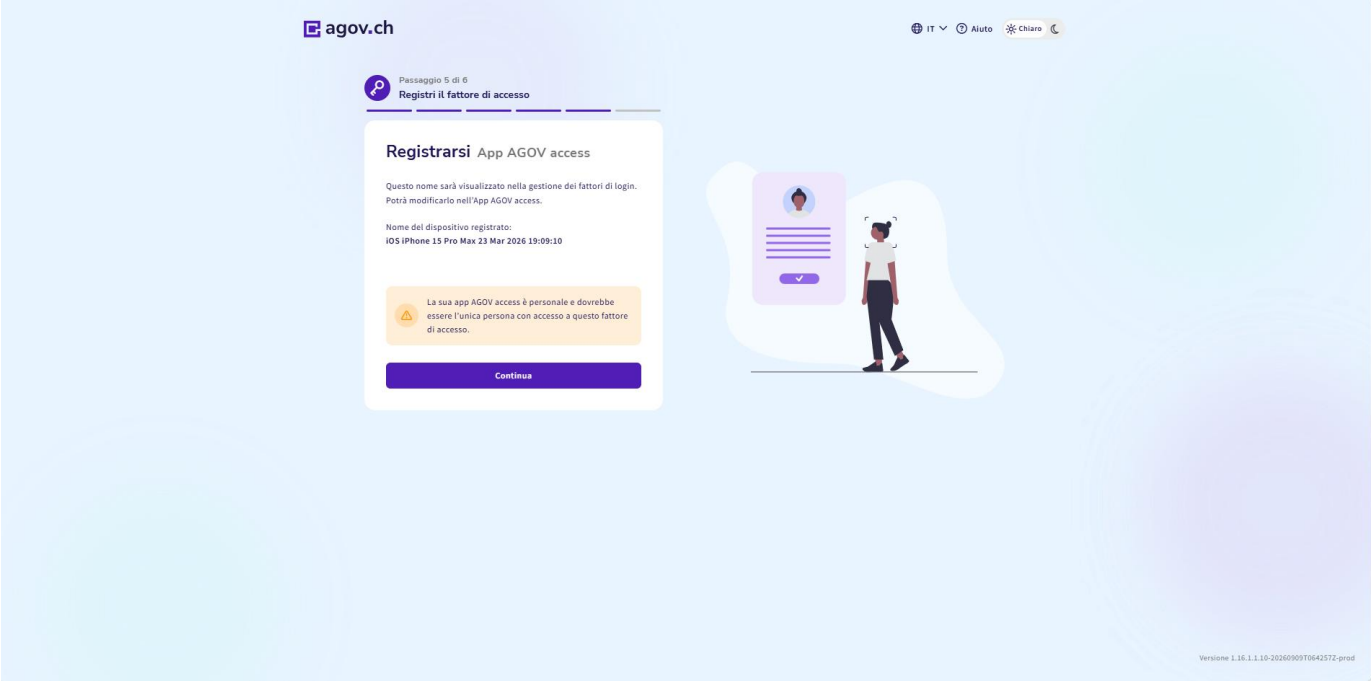


Una volta completata con successo la registrazione del vostro viso o del vostro PIN, l’app vi segnalerà che la configurazione si è conclusa positivamente. Tornate quindi alla finestra di registrazione nel vostro browser.

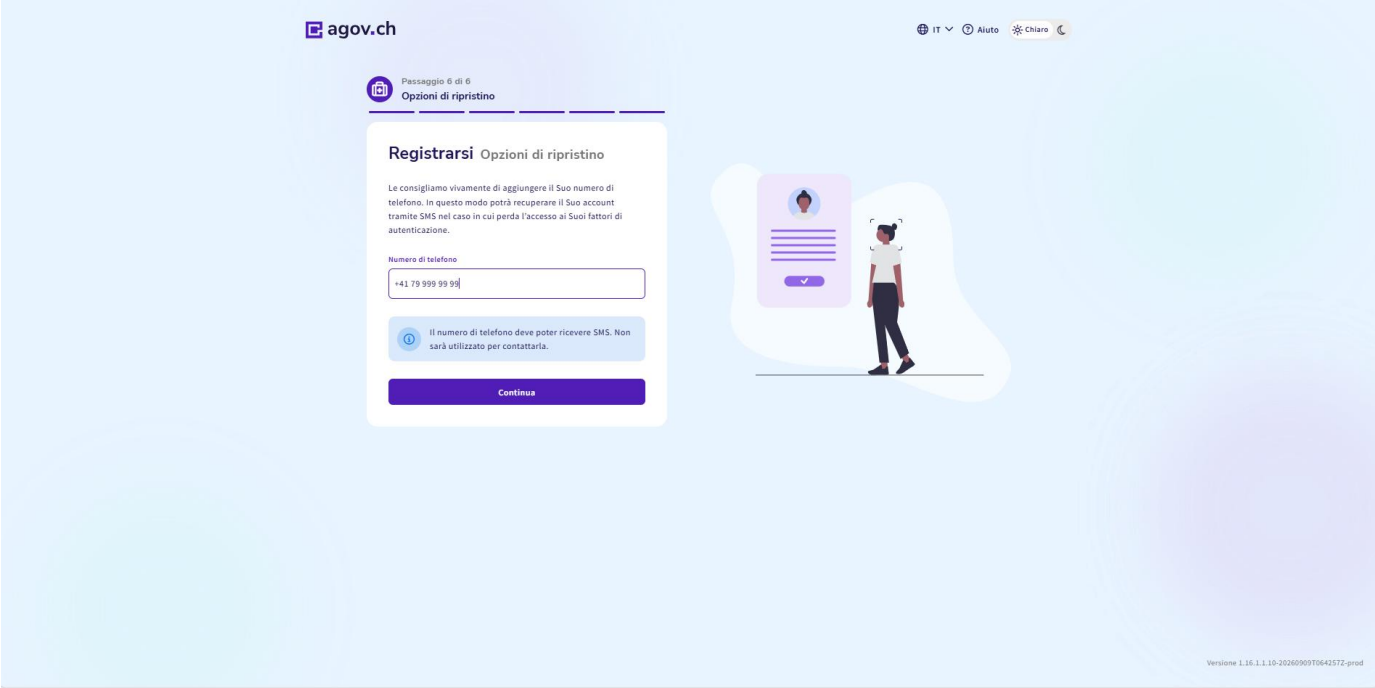


Conclusa con successo la registrazione, riceverete il seguente messaggio di conferma.

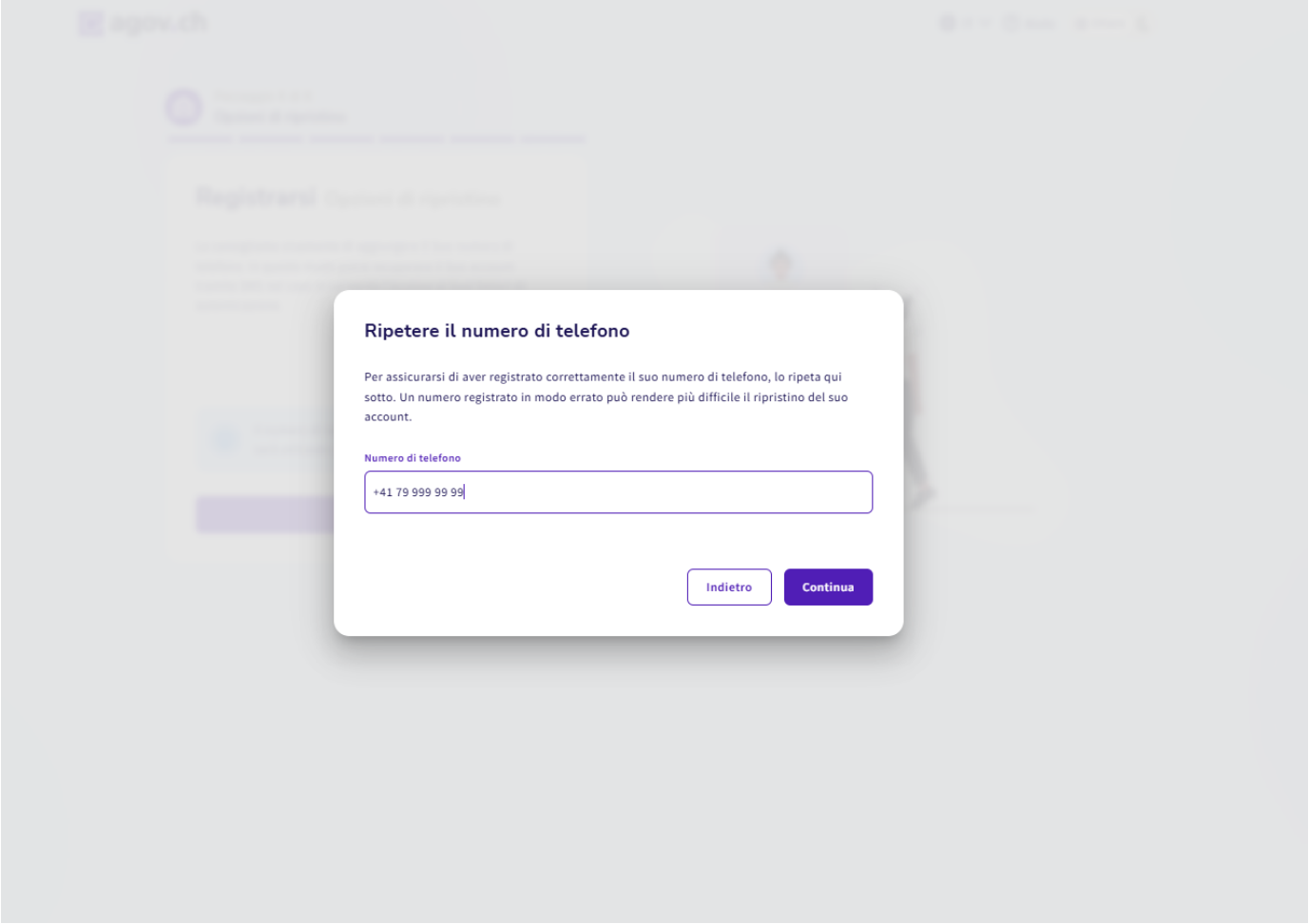
Cliccate su **Continua**



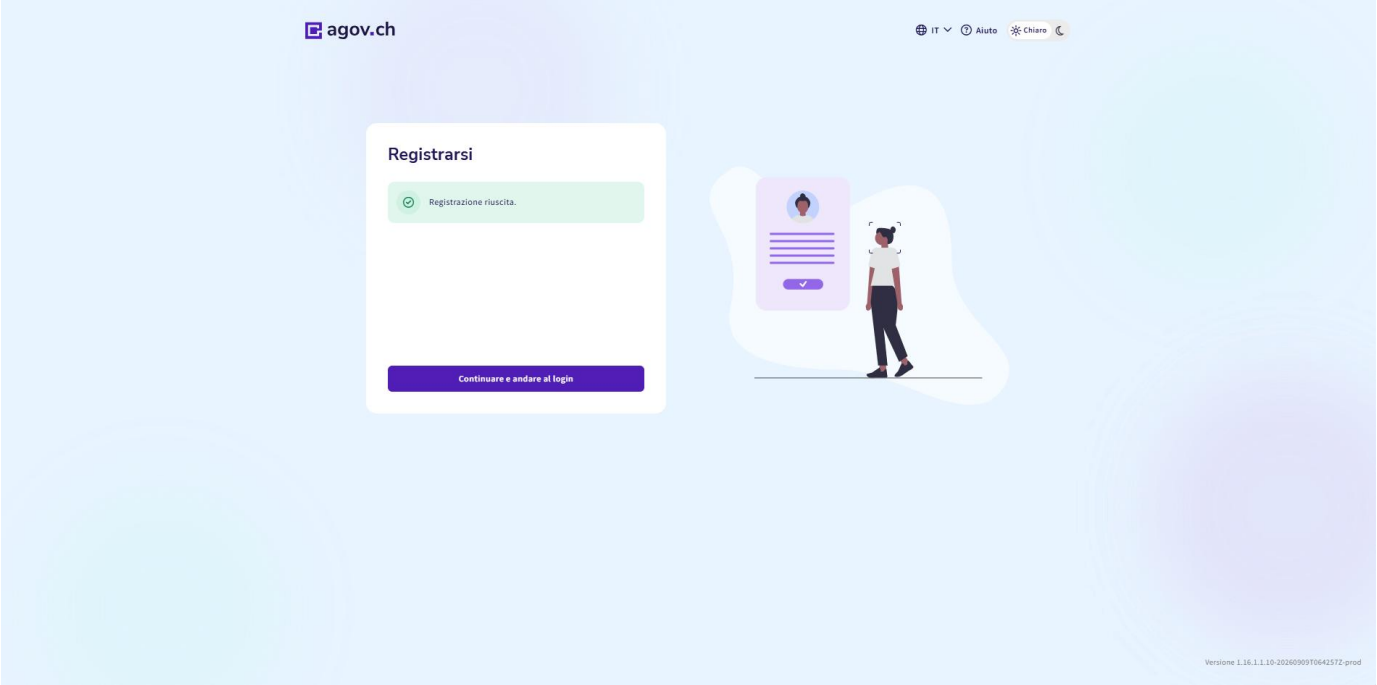
Registrate il vostro numero di cellulare per l’eventuale ripristino del vostro account:



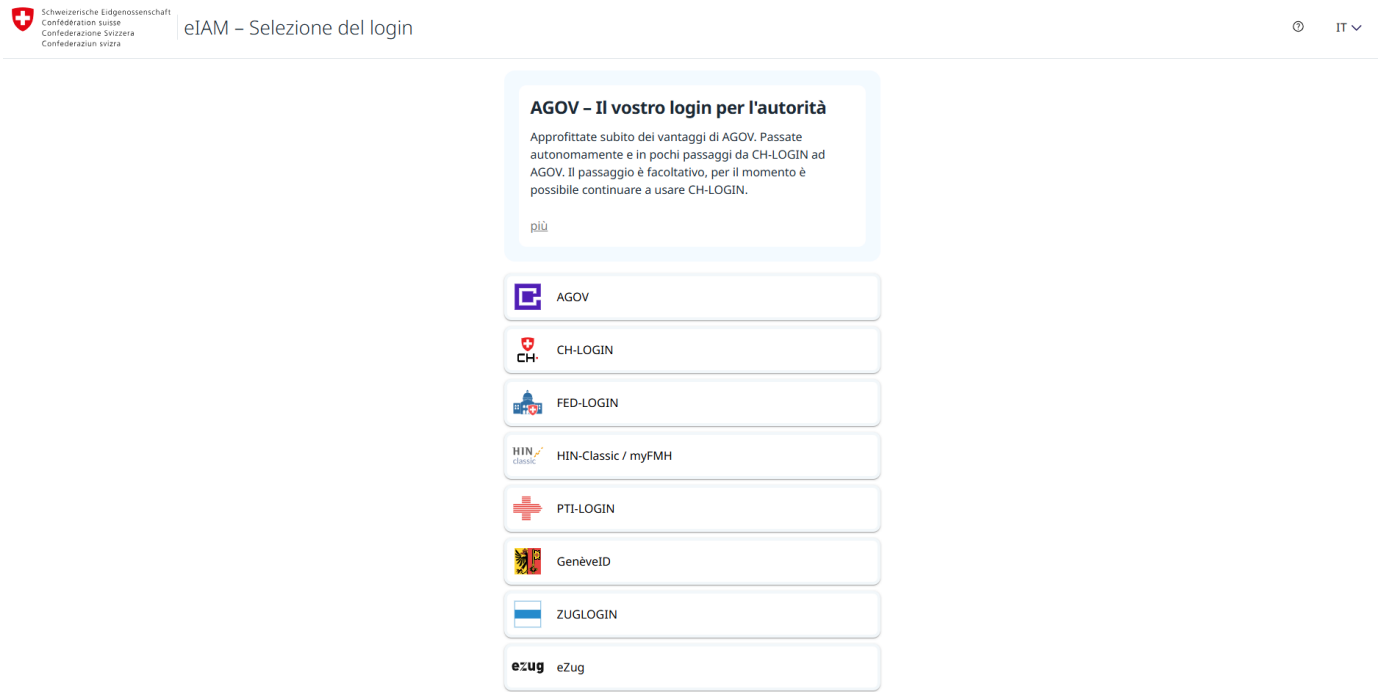
E confermate inserendolo una seconda volta.
Quindi cliccate su **Continua**



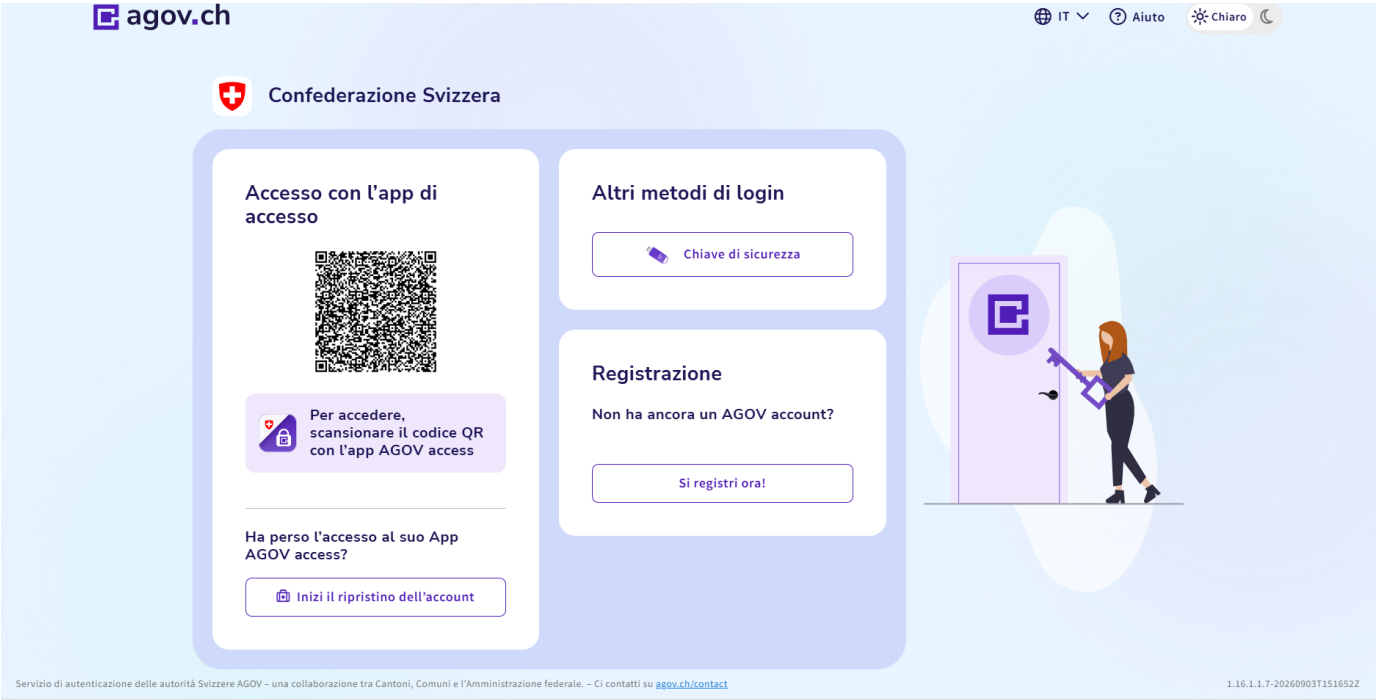
Verrà visualizzata la conferma dell'avvenuta registrazione in AGOV. Cliccate su **Continuare e andare al login**



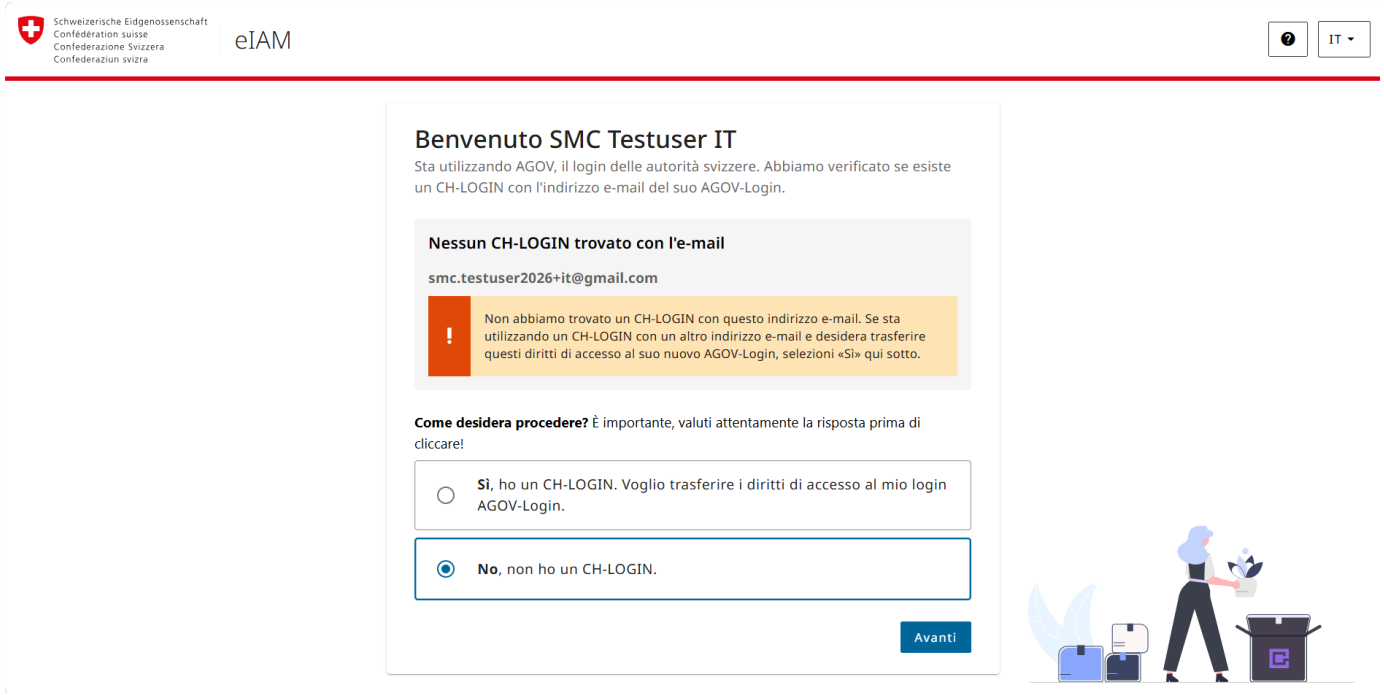
Effettuate ora il login con AGOV.



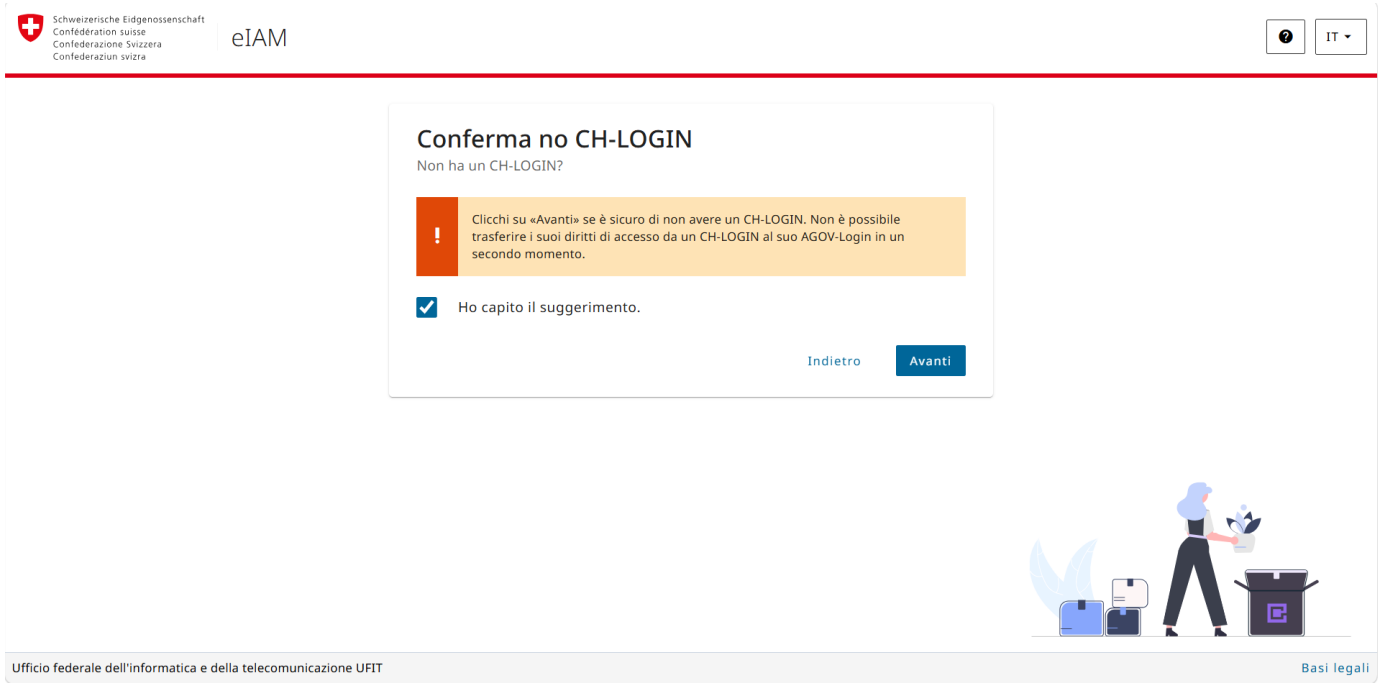
Scansionate il codice QR con la vostra app AGOV access e seguite le istruzioni riportate nell'app.



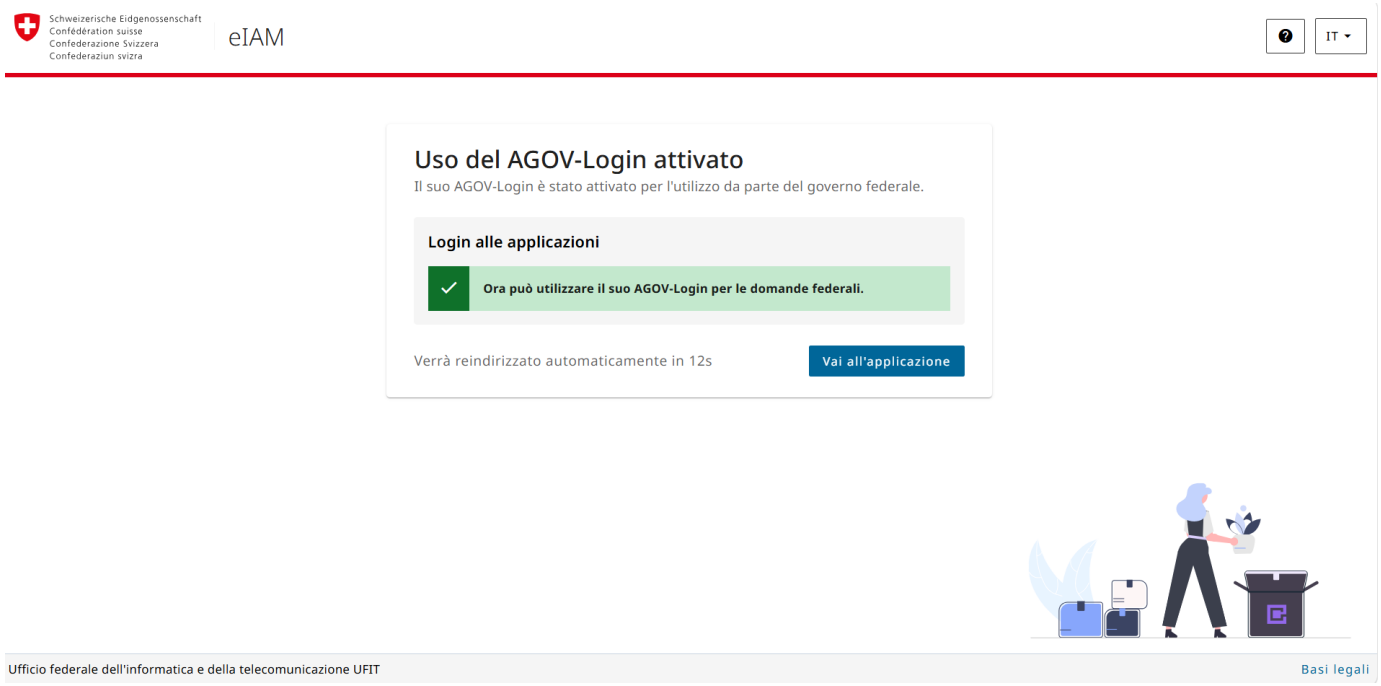
Selezionate «**No, non ho un CH-LOGIN**», poi cliccate su **Avanti**



Apponete la spunta su «**Ho capito il suggerimento**»
Quindi cliccate su **Avanti**



Il vostro AGOV-Login risulta ora attivato.
Cliccate su **Vai all’applicazione**



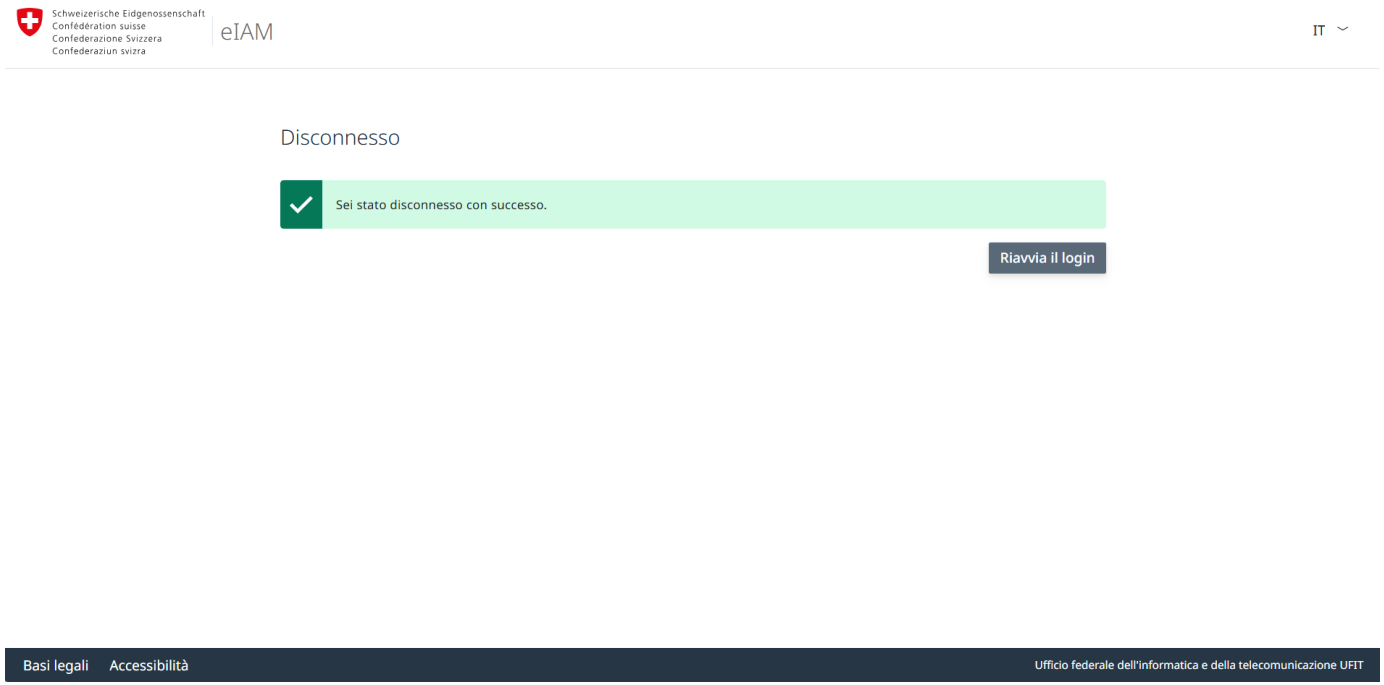
A questo punto vi trovate sulla pagina iniziale di MyAccount, dove potete visualizzare i vostri dati di login.



Effettuate il logout.



Proseguite con la fase C (Ottenere l’accesso a «eMessage»).



3 Fase B: convertire un account CH-Login esistente in un account AGOV-Login

Con l'operazione descritta convertirete il vostro attuale account CH-Login in un account AGOV-Login. A tal fine, consultate la guida di supporto eIAM della Confederazione e seguite le istruzioni riportate nella documentazione: Assistenza per il passaggio da CH-LOGIN ad AGOV-Login — Guida di supporto eIAM

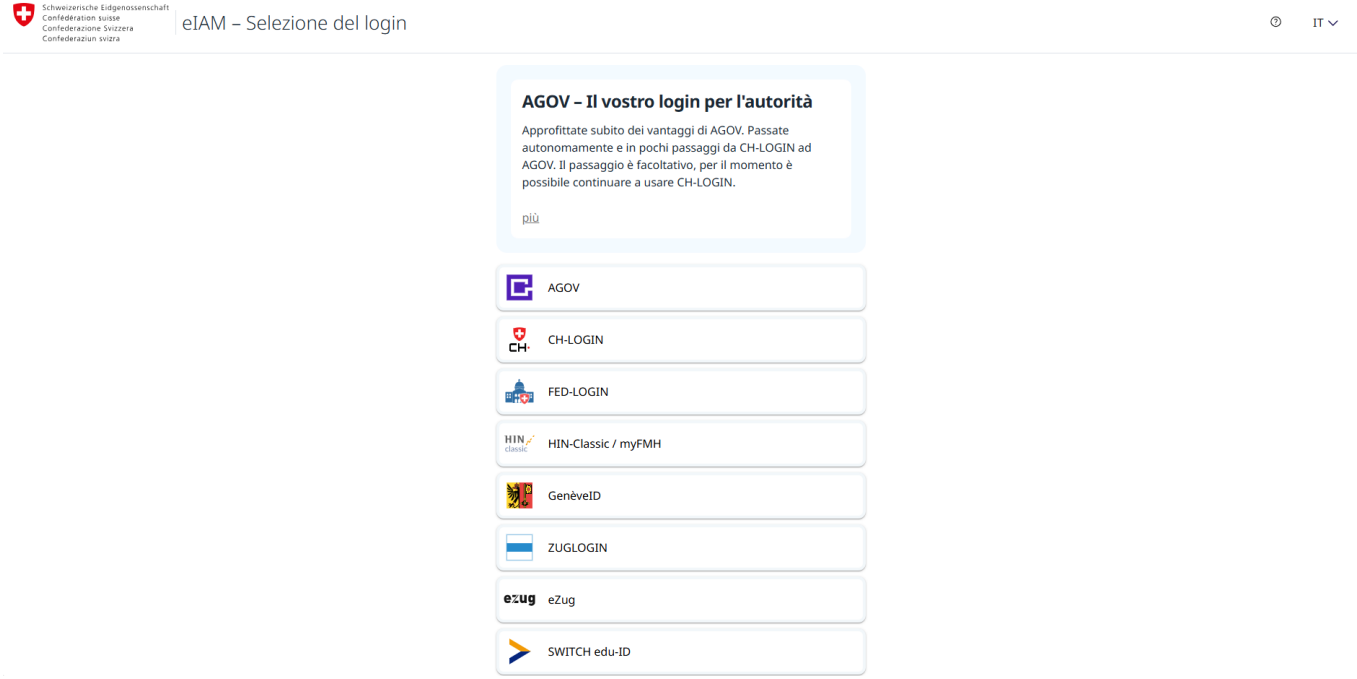
Una volta completata la conversione, proseguite con la fase C della presente documentazione.

4 Fase C: ottenere l’accesso a «eMessage» («Onboarding autoregistrazione»)

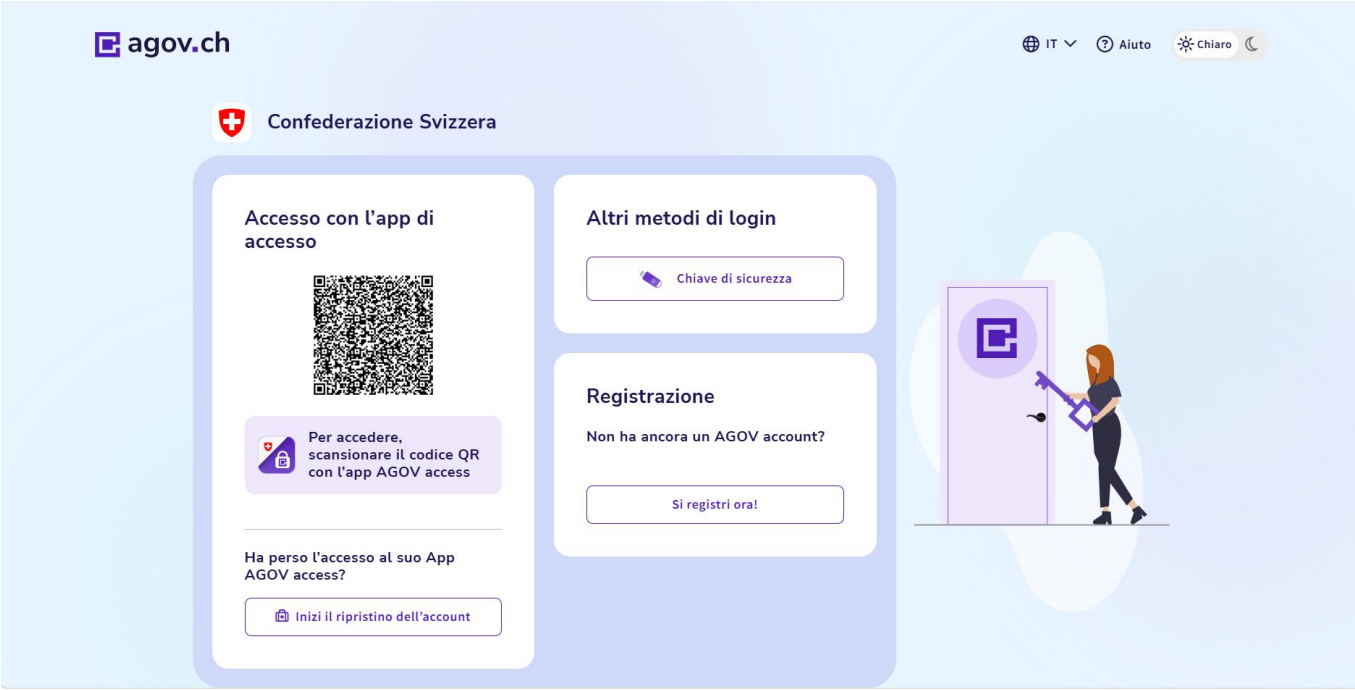
Con questa operazione richiedete l’accesso al servizio eGov «eMessage». Dopo aver accettato le Condizioni d’uso, riceverete un messaggio di conferma, dopodiché potrete utilizzare il servizio eGov «eMessage».

Cliccate sul link:
Selezionate AGOV

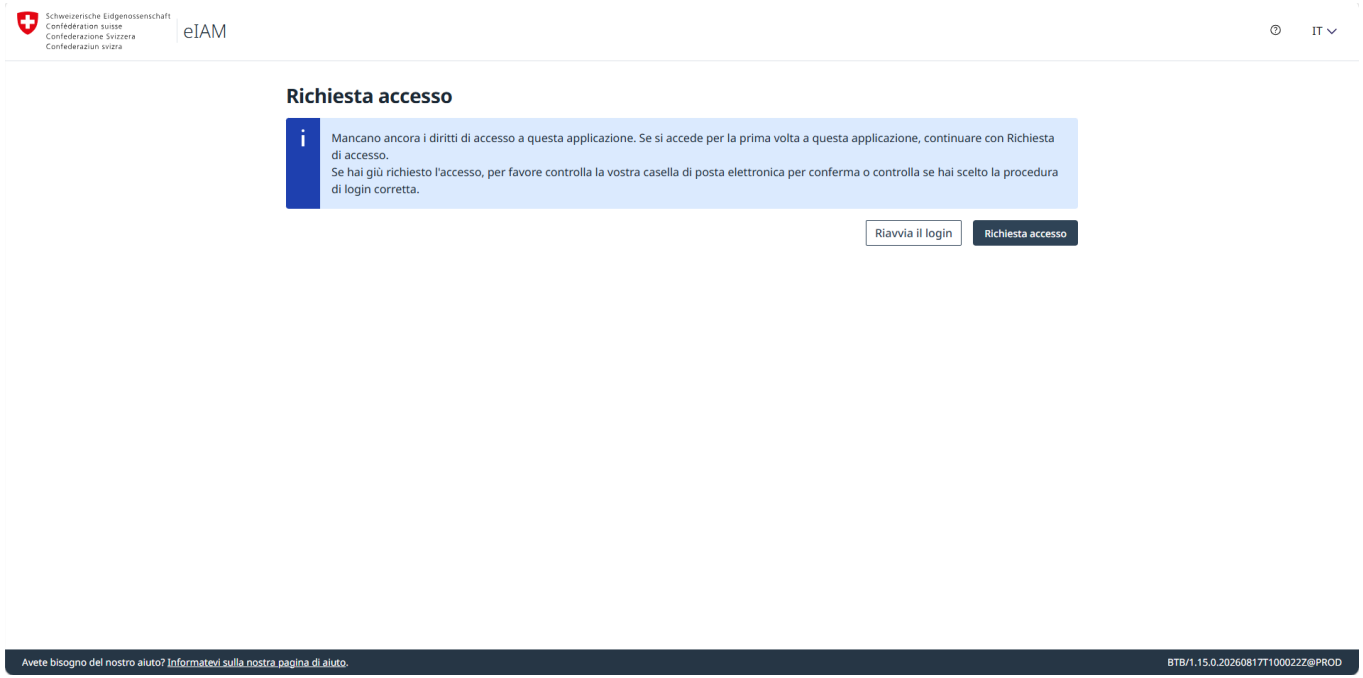
https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login



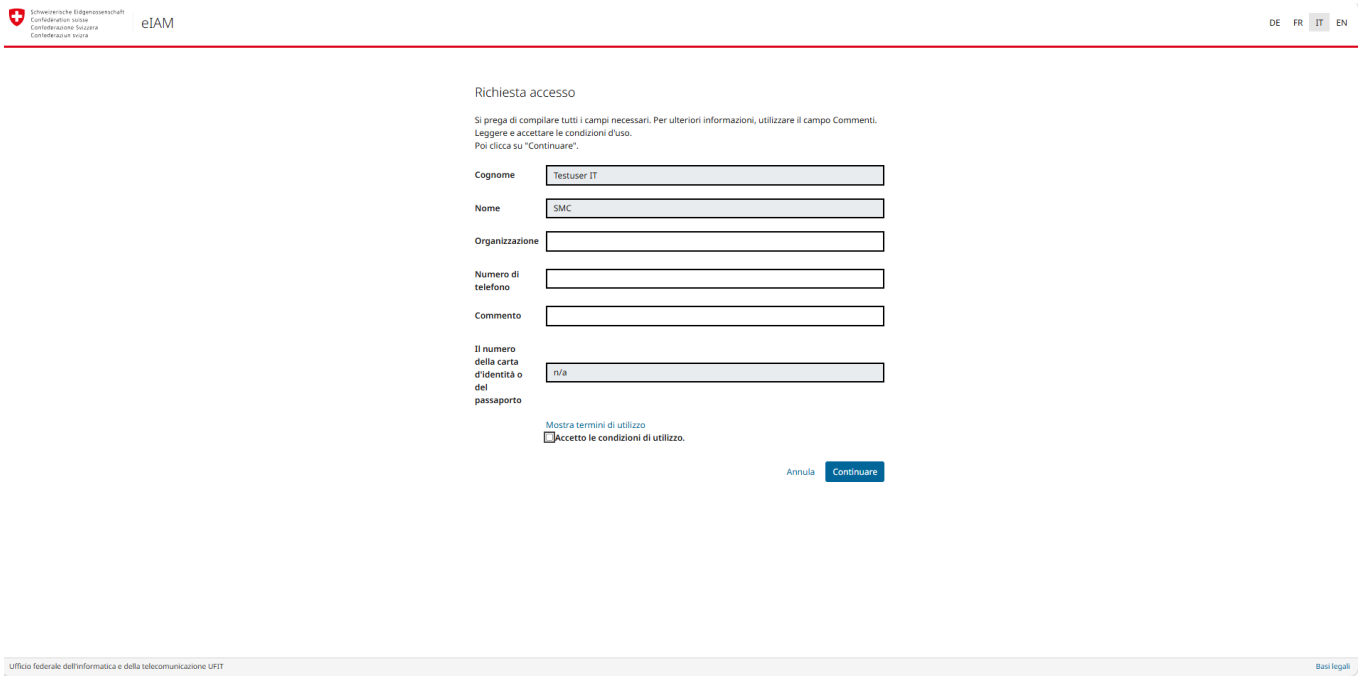
Scansionate il codice QR con la vostra app AGOV access.



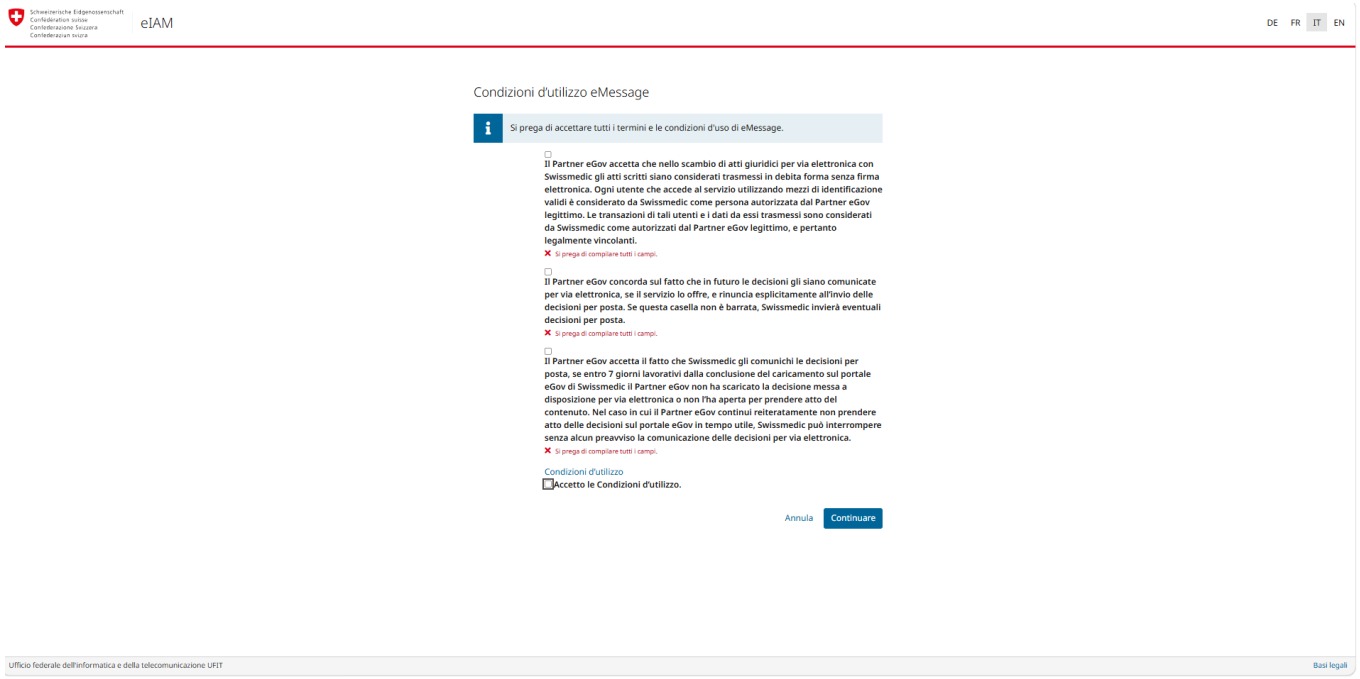
Cliccate su **Richiesta accesso**



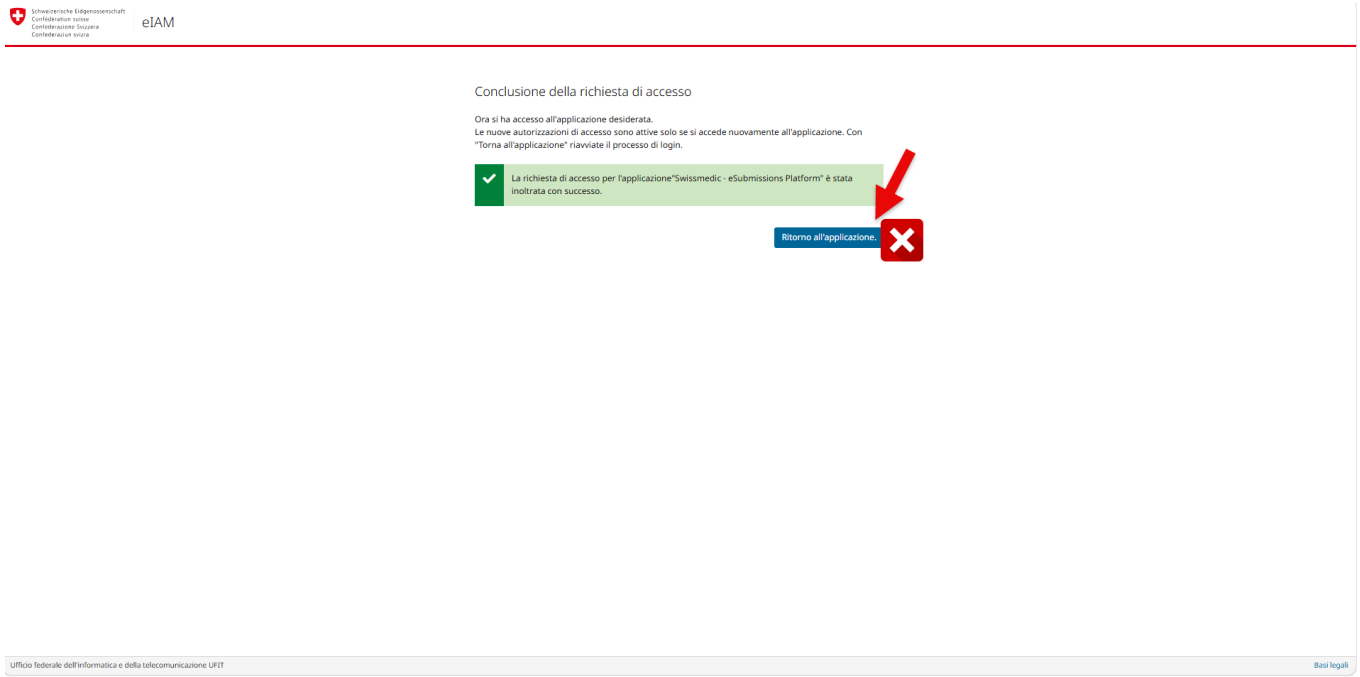
Compilate i campi, leggete e accettate le condizioni di utilizzo, quindi cliccate su **Continuare**



Selezionate tutte le caselle per accettare le condizioni d’utilizzo di eMessage. Quindi cliccate su **Continuare**

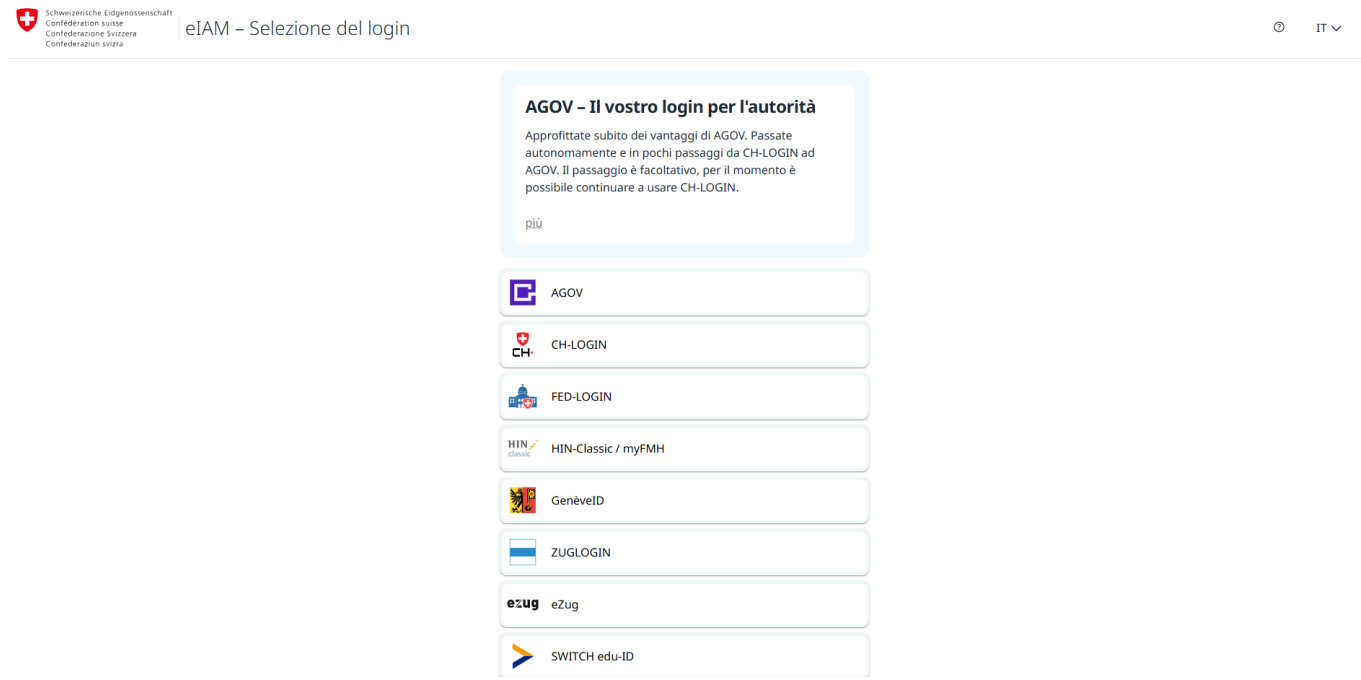


L’autoregistrazione è completata. ***NON*** cliccate su **Ritorno all’applicazione**

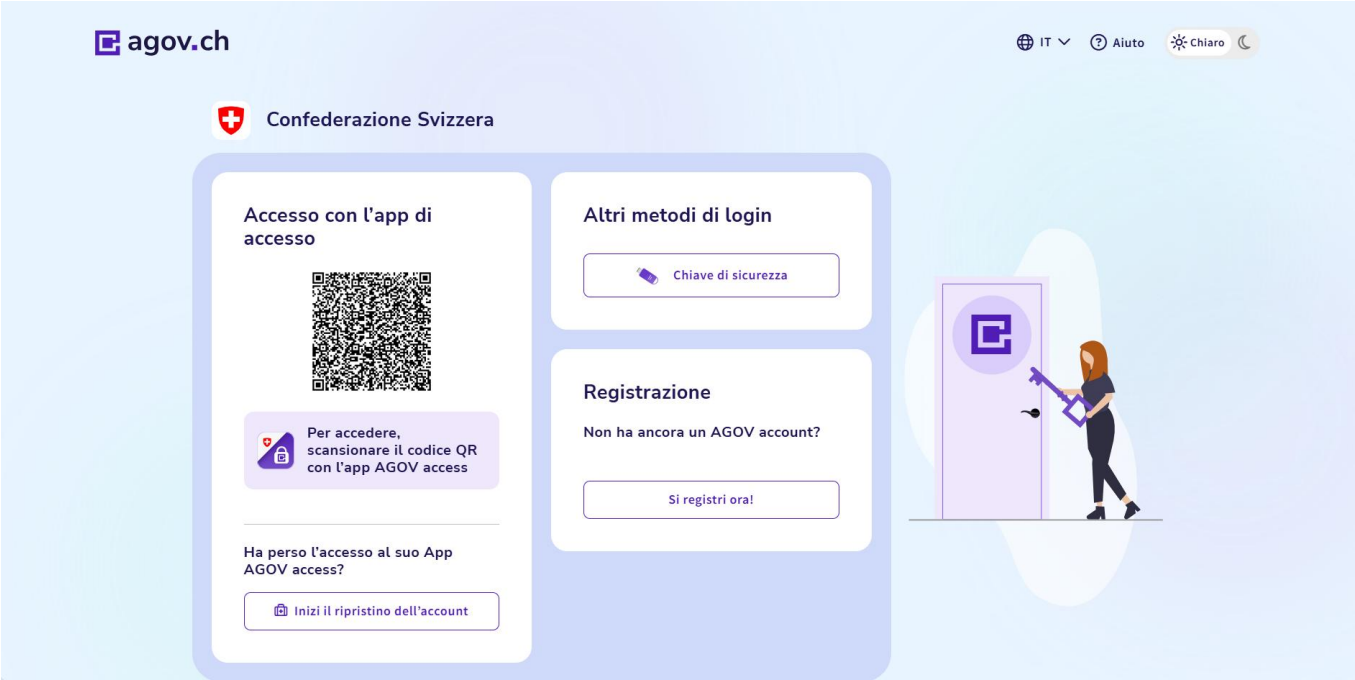


Cliccate invece nuovamente sul link https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login

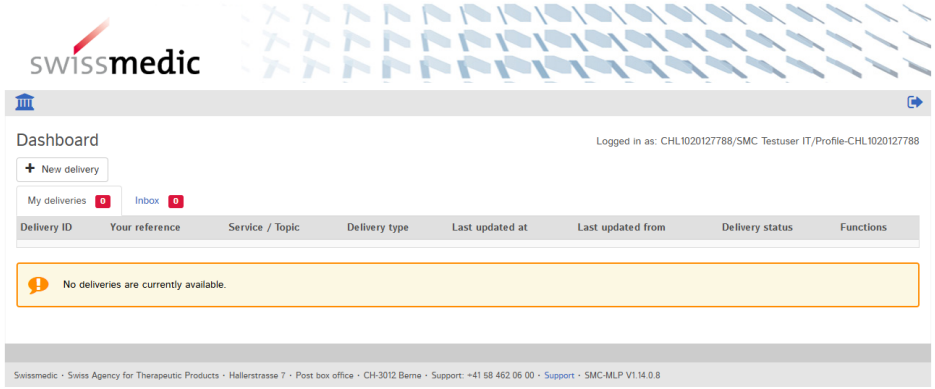
Effettuate il login con AGOV.



Scansionate il codice QR con la vostra app AGOV access.



Una volta concluso con successo il login, potete utilizzare il servizio eGov «eMessage».



Potete utilizzare il link e il login via AGOV per ogni accesso successivo.

https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login oppure https://www.gate.swissmedic.ch/mlp