



Servizio eGov CPP

Il Servizio eGov CPP consente di ordinare elettronicamente in modo sicuro i certificati di prodotto (CPP: Certificate of a Pharmaceutical Product) presso Swissmedic. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- **Procedura sicura di ordinazione elettronica**

L'ordinazione e i relativi documenti necessari sono trasmessi in maniera criptata. Per inviare l'ordine non è necessario installare alcun software a livello locale. Tramite l'intuitiva applicazione web, riceverete in un tempo brevissimo un feedback sull'ordine trasmesso.

- **Gestione dei diritti di ordinazione da parte del titolare dell'omologazione**

L'utente-amministratore del titolare dell'omologazione gestisce autonomamente i diritti utente e i diritti di accesso al Servizio eGov CPP. Questo gli consente di assegnare i relativi diritti di accesso a utenti sia all'interno che all'esterno dell'azienda. In questo modo non sarà più necessario dare procura a terzi per l'ordinazione di CPP a Swissmedic, come avveniva finora.

- **Conferma d'ordine nella casella di posta**

Una volta trasmesso con successo l'ordine, l'utente riceve una conferma nella sua casella di posta del Servizio eGov CPP.

- **Consegna dei certificati**

Dopo l'emissione dei certificati di prodotto, l'invio avviene per posta.

Il titolare dell'omologazione può richiedere l'accesso al Servizio eGov CPP tramite il sito web Swissmedic <http://www.swissmedic.ch/gate-order-i>. Per attivare la nuova piattaforma, Swissmedic necessita dei documenti di contratto firmati. Fanno fede le [Condizioni di utilizzazione](#) in vigore.