

03 avril 2014

**Rappel de Voren® ad us. vet. suspension injectable pour chiens, chats,
porcins, bovins et chevaux, lot: F20501-07, EXP.: 01-2016,**

Mesdames, Messieurs,

Nous tenons à vous informer qu'en raison d'un manque de qualité, suite à une concertation avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, nous rappelons un lot de Voren® suspension injectable. L'ensemble des flacons de 50 ml du lot F20501-07 avec la date d'expiration 01-2016 sont concernés.

Motif du rappel: le médicament est rappelé à titre préventif et volontaire étant donné que sur plusieurs échantillons, des dépôts ont été observés au niveau de la paroi intérieure des flacons. Ces dépôts ne peuvent pas être remis en solution, même si on agite le produit pendant 1 minute.

Effets indésirables supposés de ce médicament: à l'heure actuelle nous ne disposons pas de comptes-rendus au sujet d'effets indésirables en rapport avec le produit. Nous vous prions d'adresser vos effets indésirables supposés de médicaments lors de l'utilisation de Voren® ad us. vet. à l'Institut vétérinaire de pharmacologie de Zürich ou à Swissmedic. Le bulletin d'annonce avec les informations correspondantes est disponible à la page d'accueil de Swissmedic (www.swissmedic.ch), sous «Surveillance du marché» > «Vigilance-System» ou peut être commandé auprès de Swissmedic (tél. 031 322 03 52).

Dr Frank Schreiber

Téléphone +41(0)61 2952-574

E-mail;

[frank.schreiber@boehringer-
ingelheim.com](mailto:frank.schreiber@boehringer-ingelheim.com)

Hochbergerstrasse 60B,

Case postale

CH-4002 Bâle

Téléphone +41(0)61 2952-525

Téléfax +41(0)61 2952-501

www.boehringer-ingelheim.ch

Déroulement du rappel: nous vous prions d'envoyer le produit Voren® concerné à l'adresse suivante:

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH
Venedigstrasse 31
Dreispitz Areal 3
4053 Bâle
Suisse

Veillez renvoyer le produit Voren® avec le bulletin-réponse «Rappel de produit» ci-joint dûment complété. Après réception de la marchandise, nous vous créditerons le produit Voren®. Plusieurs pays sont concernés par cette mesure, à l'heure actuelle nous ne pouvons pas encore vous indiquer avec exactitude à partir de quelle date nous aurons de nouveau Voren® avec le label suisse à votre disposition. Nous vous informerons dès que nous serons en mesure de vous indiquer une date précise.

Nous nous excusons pour les désagréments causés et vous assurons que nous mettrons tout en œuvre afin de pouvoir vous fournir Voren® le plus rapidement possible.

Meilleures salutations

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH

Dr. med. Michael Hermle
Responsable technique

Dr. vet. med. Frank Schreiber
Directeur Animal Health

Annexe: bulletin-réponse

Annexe 1 au courrier du 03 avril 2014

Bulletin par FAX
061 332 03 90

Rappel de produit

Rappel de Voren® ad us. vet., lot: F20501-07, EXP.: 01-2016

Veillez envoyer ce bulletin par fax ou e-mail dûment complété à Boehringer Ingelheim afin d'en accuser réception et de le joindre à la marchandise:

Fax: 061 332 03 90

E-mail: order.vetmed@bas.boehringer-ingelheim.com

Nom:

Adresse:

NPA/localité:

- Nous accusons réception du courrier relatif au rappel de produit susmentionné. Nous avons suivi les instructions qui y sont données et transmis cette information aux personnes et établissements concernés.
- Nous n'avons plus le lot concerné F20501-07 dans nos stocks.
- Nous avons le lot F20501-07 dans nos stocks et retournerons les quantités suivantes: unités

Date/signature: _____