

Avis de sécurité : retrait de préservatifs sans latex des gammes Durex Natural Feeling (emballage de 10 préservatifs), Durex Love Collection (emballage de 31 préservatifs) et Durex Natural Feeling Easy Glide (emballage de 12 préservatifs) de l'entreprise Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

03 août 2018

Produit concerné

Préservatifs sans latex des gammes Durex Natural Feeling (emballage de 10 préservatifs), Durex Love Collection (emballage de 31 préservatifs) et Durex Natural Feeling Easy Glide (emballage de 12 préservatifs).

Les lots suivants sont concernés par le retrait chez le consommateur :

	Lot	EAN unité
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000417805	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000474804	4002448097068
Love Collection, 31 préservatifs	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000465806	4002448118312

Fabricant

Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

Motif de la publication

Le fabricant a constaté que certains des préservatifs sans latex susmentionnés ayant été fabriqués pendant une courte période de cette année ne répondaient pas aux conditions de stabilité définies par le fabricant. La stabilité en fin de durée de conservation n'est pas garantie et les produits ne satisfont pas à l'exigence autorisée de pression de rupture.

Description du risque

Il y a un risque légèrement plus élevé que les préservatifs se rompent ou fuient pendant l'utilisation.

Mesures recommandées

La recommandation de Swissmedic est la suivante :

- Suivre les recommandations du fabricant (voir l'information de sécurité du fabricant en annexe).

Contact

Swissmedic, Institut suisse des produits thérapeutiques / division Dispositifs médicaux /
Hallerstrasse 7 / CH – 3012 Berne

Tél. : +41 58 462 02 23

Fax : +41 58 462 76 46

Internet : www.swissmedic.ch/md

E-mail : medical.devices@swissmedic.ch

Richiamo prodotto

Il 3 agosto 2018 abbiamo avviato un richiamo di prodotti in Svizzera per lotti specifici di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi). Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.



Informazioni sul richiamo

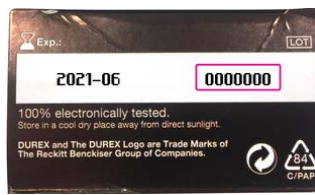
La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni per la sicurezza dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. Organizziamo il richiamo di questi lotti interessati. Secondo le istruzioni generali del prodotto, in caso di rottura o di fuga del preservativo durante l'uso, consultare un medico o un farmacista al più presto (entro 72 ore).

Stiamo richiamando i preservativi Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

	Lotto	EAN pezzo
Natural Feeling, 10 preservativi	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 preservativi	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000465806	4002448118312

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione (vedi immagine).



Il richiamo dei prodotti Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) si riferisce **in modo specifico** ai numeri di lotto sopra elencati e non riguarda altri prodotti Durex.

Se avete acquistato preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i numeri di lotto sopra elencati, ti preghiamo di restituirli gratuitamente a Durex indicando le proprie coordinate bancarie e il titolare del conto. Naturalmente rimborseremo il prezzo di acquisto e le spese di spedizione.

Indirizzo di ritorno:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

In alternativa, è possibile restituire i prodotti al negozio in cui hai acquistato per ricevere un rimborso completo.

Se avete domande, si prega di contattare il centro di assistenza ai consumatori (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Ci scusiamo per il disagio che possiamo avervi causato.