



Wichtige  
Information  
zur Auslieferung  
Ihrer ProQuad®  
Bestellung

MSD Merck Sharp & Dohme AG  
Werftestrasse 4  
6005 Luzern  
Tel. +41 58 618 30 30  
Fax +41 58 618 30 40

Luzern, Januar 2019

**Temporärer Lieferengpass ProQuad® (Durchstechflasche mit Pulver und Fertigspritze mit Lösungsmittel),  
Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutscher Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund eines vorübergehenden Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat ProQuad®, Durchstechflasche mit Pulver und Fertigspritze mit Lösungsmittel in deutscher Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Arzneimittel bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Arzneimittel identisch ist. Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch) verfügbar ist.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüßen  
MSD Merck Sharp & Dohme AG

> Français au verso

Informations  
importantes  
concernant la  
livraison de votre  
commande de  
ProQuad®



MSD Merck Sharp & Dohme AG  
Werftestrasse 4  
6005 Lucerne  
Tél. +41 58 618 30 30  
Fax +41 58 618 30 40

Lucerne, janvier 2019

**Problème de livraison temporaire de ProQuad®  
(Flacon contenant la poudre et seringue préremplie  
contenant le solvant), Livraison temporaire de  
marchandise dans une présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement temporaire de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le produit ProQuad®, flacon contenant la poudre et seringue préremplie contenant le solvant dans une présentation allemande.

Nous vous confirmons que ce médicament est identique concernant la composition, le lieu et le procédé de fabrication et la qualité au médicament habituellement commercialisé en Suisse. Veuillez s'il vous plaît considérer l'information professionnelle suisse inclus et également disponible sous [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tous nos efforts afin de pouvoir vous livrer le plus rapidement possible une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations  
MSD Merck Sharp & Dohme AG

> Deutsch auf der Rückseite