

iQone Healthcare Export Sàrl  
Route de Suisse 162  
1290  
Versoix  
Tel. 022 552 31 48  
Fax 022 552 31 49  
info@iqone-healthcare.com

Versoix, en mai 2020

**Problème de livraison Imukin, solution injectable  
Livraison temporaire de produits dans une présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez, avec l'autorisation de Swissmedic, le produit Imukin, solution injectable dans une présentation allemande.

La qualité, la sécurité et l'utilisation de la préparation en présentation allemande correspondent à celles du produit autorisé pour la Suisse.

Veillez s'il vous plaît respecter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch).

La présentation que vous avez reçue comprend l'information professionnelle suisse, un courrier client et une étiquette qui est collée sur l'emballage. Cette étiquette additionnelle contient la remarque suivante : « Distribution autorisée de 01.11.2019 au 31.03.2020 ». Swissmedic a autorisé la distribution de cette présentation jusqu'au 31.12.2020 sans exiger de nouvel étiquetage de l'emballage.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

iQone Healthcare Export Sàrl

