

Baar, im April 2021

**Lieferengpass Erythrocin i.v., Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung
Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutscher Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Aufmachung erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Erythrocin i.v., Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung in deutscher Aufmachung.

Die Qualität, Sicherheit und Anwendung des Präparats in deutscher Aufmachung entspricht jener des in der Schweiz zugelassenen Produktes.

Die Präsentation, die Sie erhalten, beinhaltet die Schweizer Fachinformation, ein Kundenschreiben und eine gelbe Etikette, welche auf die Packung geklebt ist.

Diese Zusatzetikette weist folgenden Hinweis auf: «Vertrieb bewilligt von April 2020 – Juli 2020». Swissmedic hat den Vertrieb dieser Präsentation durch die Zulassungsinhaberin bis 30.04.2021 bewilligt, ohne eine Neuetikettierung der Verpackungen zu verlangen.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Ware in schweizer Aufmachung beliefern zu können.

Freundliche Grüsse
Recordati AG

Baar, avril 2021

**Difficultés de livraison d'Erythrocin i.v., poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion
Livraison temporaire du produit dans sa présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez en accord avec Swissmedic la préparation Erythrocin i.v., poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion, dans sa présentation allemande.

La qualité, la sécurité et l'utilisation de la préparation en présentation allemande correspondent à celles du produit autorisé en Suisse.

La présentation que vous recevez contient l'information professionnelle suisse, une communication destinée aux clients et une étiquette jaune collée sur l'emballage. Cette étiquette supplémentaire porte l'indication «Distribution autorisée d'avril 2020 à juillet 2020». Swissmedic a autorisé la distribution de cette présentation par le titulaire de l'autorisation jusqu'au 30.04.2021 sans exiger de ré-étiquetage des emballages.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus vite la marchandise dans sa présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations
Recordati AG