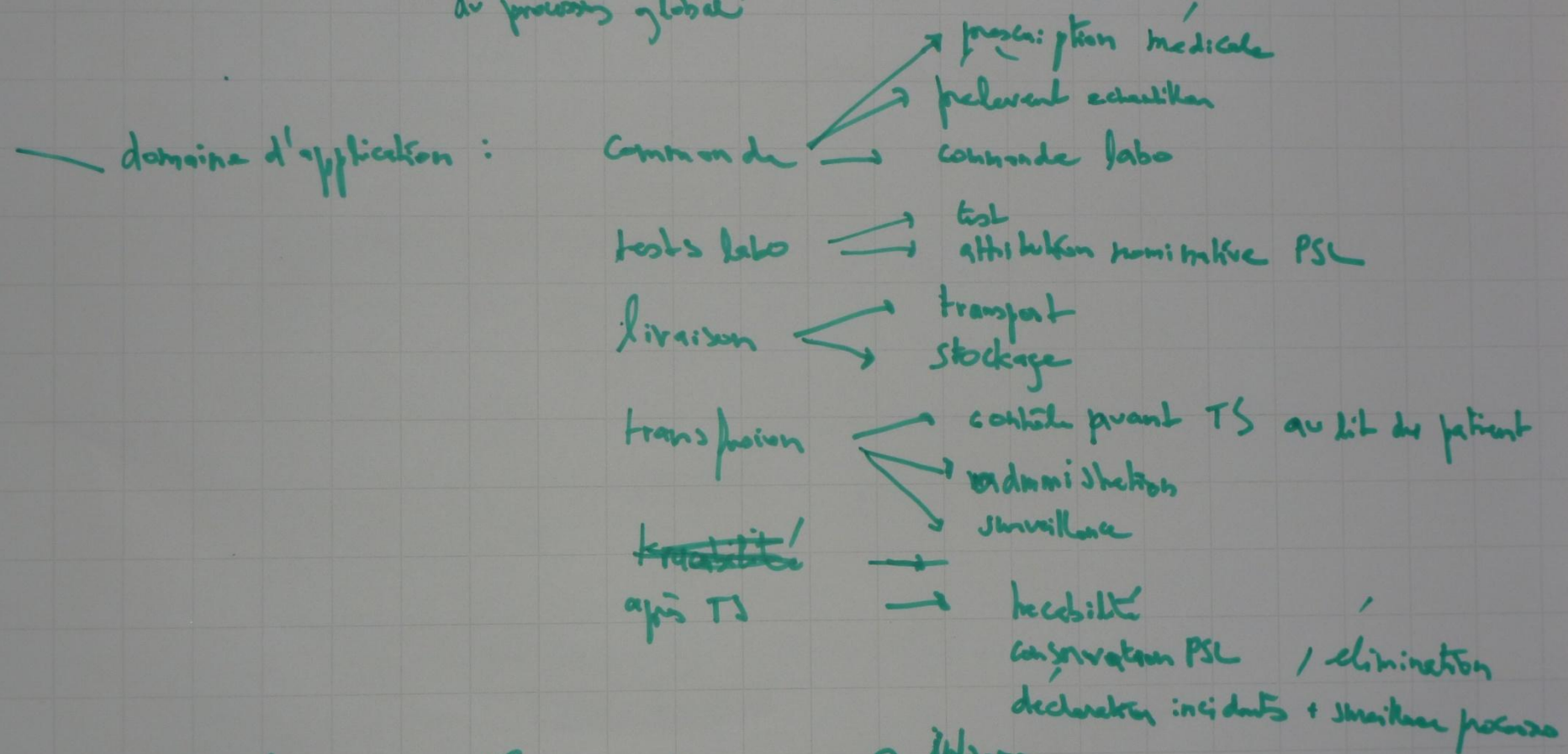


ASSURANCE QUALITE PSL

— direction hôp = RESPONSABILITÉ, ligne générale, définition du domaine du processus global



— compétence des acteurs + formation (CDC)

- infirmier
- médical
- labo

— procédures + directives