



Weleda AG · Dychweg 14 · 4144 Arlesheim, Schweiz

---

Hier die Empfängeradresse einfügen

Arlesheim, 06.12.2013

**Rappel de lot Weleda Amara Gouttes**  
**Numéro d'autorisation: 11787**  
**Lot 3081**

### **Information importante**

Madame, Monsieur,

Nous avons constaté que depuis le 24 octobre 2013, le lot 3081 de Weleda Amara Gouttes a été livré avec une date de péremption incorrecte 04.2018 sur le conditionnement primaire. La date de péremption correcte 04.2016 est imprimée sur l'emballage extérieur en carton.

L'erreur est due à une défaillance humaine, le principe du contrôle par quatre yeux a échoué sur la ligne et sur les points qui suivent.

La production du lot concerné est d'une qualité irréprochable, il n'existe aucun risque pour l'utilisateur. Le turnover de ce médicament étant d'environ 30'000 boîtes par an, nous supposons que les emballages seront utilisés par le consommateur final avant l'expiration de la date de péremption correcte.

Ce défaut de qualité a été signalé à Swissmedic, et il a été décidé, en accord avec Swissmedic, de rappeler les emballages d'origine concernés jusqu'au niveau des grossistes.

Nous vous prions donc de contrôler votre stock et de retourner le **lot 3081** à:

Weleda AG  
Abteilung Retouren/ Logistik  
Talstrasse 47  
4144 Arlesheim

Les gouttes Amara seront probablement à nouveau disponibles à partir de la mi-janvier 2014. Les envois de retour sont pris en compte jusqu'au 15 janvier 2014.



Weleda Schweiz regrette ces désagréments.

Nous vous remercions pour votre coopération constructive et pour votre confiance et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Weleda AG, Arlesheim

Judith Geng Gesemann  
Responsable technique

Christian D rring  
Responsable Servicecenter