

Communication importante

Rappel du lot Vetaflumex Neo 50 mg/ml ad us. vet., solution injectable en flacon de 100ml n° de lot 220144, EXP 12.06.2025, art. n°: 5413

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons que notre produit **Vetaflumex Neo 50 mg/ml ad us. vet., solution injectable en flacon de 100ml numéro de lot 220144, EXP 12.06.2025 (numéro d'autorisation 66'402, art. n° : 5413)** est retiré du marché par mesure de précaution.

Des clients nous ont signalé que des troubles de la solution injectable avaient été constatés après l'ouverture du flacon. La cause n'en est pas connue et fait l'objet d'une enquête. Comme nous ne sommes pas en mesure de donner une évaluation définitive de la qualité du produit à l'heure actuelle, nous rappelons cette marchandise par précaution. La pharmacovigilance ne fait état d'aucune anomalie.

Nous vous prions de bien vouloir vérifier si vous avez encore le lot susmentionné en stock et, le cas échéant, de nous retourner la marchandise concernée avant le 20 janvier 2023. Pour ce faire, veuillez utiliser l'étiquette de retour jointe à cette lettre. Nous vous remplacerons gratuitement la marchandise retournée.

En cas d'effet indésirable d'un médicament, Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce de pharmacovigilance: www.vetvigilance.ch.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question au numéro +41 34 448 11 11 ou par courriel à info@covetrus.ch.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par ce rappel de lot et vous remercions d'avance de votre soutien.

Avec nos meilleures salutations

PROVET AG

Bernward Zeeh

Dr. med. vet.

FvP Provet AG