Berne, 01.10.2025

Communication importante

57'329 - Buserol ad us. vet., solution injectable pour bovins, chevaux et lapins
Rappel des lots 24D167, 24H264 resp. 25C204

Mesdames, Messieurs,
Vous avez reçu **Buserol ad us. vet., solution injectable pour bovins, chevaux et lapins, lots 24D167, 24H264 resp. 25C204.** Différentes infractions concernant la garantie de stérilité ont été constatées chez le fabricant sous contrat. La conclusion finale de l'évaluation des risques est qu'un risque ne peut être exclu pour les produits fabriqués avec un remplissage aseptique.
Par conséquent, en accord avec Swissmedic, **les lots 24D167, 24H264 resp. 25C204** sont rappelés à titre préventif jusqu'au niveau du commerce de détail (vétérinaire).
Veuillez vérifier si votre pharmacie dispose de flacons de ce lot (même entamés) et ne les utilisez plus. Dans un deuxième temps, veuillez nous communiquer au plus tard jusqu'au **31 octobre 2025**, par e-mail à info@graeub.com, le nombre et le lot des emballages à l'aide du formulaire ci-joint. Veuillez également nous informer si vous ne disposez plus d'aucun emballage du lot mentionné dans votre cabinet.
Après réception de votre réponse, nous organiserons le retrait de la marchandise. Veuillez joindre une copie signée du formulaire ci-joint. Nous vous contacterons ultérieurement au sujet du crédit / du remplacement de la marchandise.
En cas d'effet indésirable, Swissmedic recommande d'effectuer une déclaration à l'adresse vetvigilance@swissmedic.ch ou à l'aide d'un formulaire (Médicaments vétérinaires > Surveillance du marché > Déclaration d'effets indésirables de médicaments vétérinaires).
Nous restons à votre disposition au numéro de téléphone 031/980 27 27 pour toute question complémentaire.
Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Avec nos meilleures salutations
Dr. E. Graeub AG

Dr. E. Graeub AG Rehhagstr. 83 CH-3018 Bern T +41 31 980 27 27 F +41 31 980 27 28 info@graeub.com www.graeub.com