

Baar, 10 décembre 2010

Retrait d'un lot de Tylenol® Suppositoires pour enfants 200 mg, 1x10

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons vous informer du retrait par JANSSEN-CILAG AG du lot suivant de **Tylenol® Suppositoires pour enfants 200 mg** (EAN 7680379190200, Pharmacode 674833) jusqu'au niveau du commerce de détail:

Produit: **Tylenol Suppositoires pour enfants 200 mg, 1x10**
Numéro de lot: **10FQ095**

Nous vous prions de bien vouloir rappeler aussi ce lot auprès de vos clients auxquels vous livrez directement.

Raison de ce retrait:

Le lot du produit susmentionné est retiré du marché car il n'est plus possible d'en garantir l'utilisation irréprochable par le patient. En raison d'une élévation de température au cours du transport, il se peut que certains suppositoires aient été déformés après avoir fondu et s'être re-solidifiés. Bien que les suppositoires soient déformés, la sécurité du patient n'est pas mise en danger.

Veillez s'il vous plait noter ce qui suit:

- Veuillez nous retourner les emballages concernés par la même voie que la livraison originale d'ici au **23 décembre 2010 au plus tard**. En contrepartie de la marchandise retournée, vous recevrez une note de crédit.
- Un lot de rechange est prêt à être livré.

Pour toute question concernant ce retrait, veuillez vous adresser à Dr Alexandra Wirz (Tél. 041 767 34 38).

Ce retrait est effectué en accord avec Swissmedic.

En vous remerciant de l'attention portée à ces lignes, nous vous remercions de votre collaboration et vous adressons nos salutations les meilleures.

JANSSEN-CILAG AG

Dr Michael von Poncet
Director Medical & Regulatory Affairs

Dr Alexandra Wirz
Senior Manager Regulatory Affairs

Sihlbruggstrasse 111
Postfach 1071, CH-6341 Baar
Telefon 041 767 34 34
Telefax 041 767 34 00
Internet: www.janssen-cilag.ch
E-mail: info@jacch.jnj.com
Reg. Nr. CH-170.3.000.337-4
MWST-Nr. 214301
