



Lettre adressée aux clients livrés directement

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99

Postfach

8052 Zürich

Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zurich, le 02 mai 2013

**Rappel du lot n° 4009 (EXP 02.2014) de Temesta 4 mg/ml, solution injectable,
numéro d'autorisation 50'490
Pharmacode 1396483**

Mesdames, Messieurs,

Nous vous informons par la présente que Pfizer SA Suisse lance un rappel du lot 4009 (EXP 02.2014) de Temesta 4 mg/ml, Solution injectable chez tous les clients concernés par la livraison de ce lot, et ce jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel intervient en accord avec Swissmedic, Institut suisse des produits thérapeutiques.

Ce rappel a été décidé car des particules de verre ont été trouvées dans certaines ampoules d'autres lots, non suisses. Il ne peut toutefois pas être exclu que le lot suisse 4009 contienne aussi des particules de verre.

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de retourner la marchandise d'ici au 10 juin 2013 au plus tard à votre fournisseur en vue d'un remboursement intégral.

L'adresse suivante pour les retours est valable pour tous les clients livrés directement:
Alloga AG, Département des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Veuillez indiquer tous les éventuels effets indésirables du médicament en nous envoyant comme d'habitude le formulaire prévu à cet effet ou en l'adressant au centre de pharmacovigilance régional de votre secteur.

Jusqu'à nouvel ordre, nous ne pourrions malheureusement pas vous proposer Temesta iv.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments causés par ce rappel et vous remercions de votre soutien.

Madame Jasmin Schawalder, Business Unit Established Product Pfizer AG (tél. +41 43 495 78 86) se tient volontiers à votre disposition pour toute question supplémentaire.



2/2

Cordialement,

Pfizer AG

Natalie Danti
Head Business Unit Established Product

Paul Meyer
Responsable technique