

P.P.A 6020 Emmenbrücke Post CH AG

«Name1»

«Strasse»

«PLZ» «Ort»

Burgdorf, le 08.10.2018

Cas isolés de fissures dans les couvercles des bouteilles en vrac HEIDAK - contrôle des couvercles et livraison des pièces de remplacement

Madame et Monsieur, Cher client HEIDAK

Malheureusement, nous avons constaté récemment des cas occasionnels de fissures dans les couvercles de nos bouteilles. Il s'agit des produits en vrac spagyriques (500 ml, 250 ml) que nous produisons pour HEIDAK ainsi que des teintures (500 ml). Tous les lots peuvent potentiellement être affectés.

La cause en est un couple de serrage trop important sur la partie de notre machine qui ferme les bouteilles avec les couvercles. En relation avec un éventuel film liquide dans le goulot de la bouteille, il peut arriver que les couvercles soient retournés très bas sur le pas-de-vis. En effet, le film liquide a réduit la résistance entre l'intérieur du goulot de la bouteille et le bec verseur, qui a tourné dans le goulot de la bouteille. En raison du couple de serrage excessif des couvercles, qui étaient tournés trop vers le bas, il y avait une pression accrue sur la face supérieure du couvercle et sur le bord du couvercle respectivement. Cette pression pourrait par la suite provoquer une fissure dans le couvercle.

Nous nous excusons pour cette erreur ! Les bouteilles présentant ce défaut (couvercles fissurés) ont été examinées. La vérification de tous les paramètres testés était conforme, une fuite n'a pu être prouvée.

Entre-temps, Spagyrik Produktions AG a analysé la situation en profondeur et a pris les mesures nécessaires pour éviter ce problème.

- **En accord avec Swissmedic, nous vous prions d'informer HEIDAK AG dans les plus brefs délais en cas de fissure de couvercle, en indiquant le numéro de lot du conteneur. Un bouchon de remplacement vous sera alors envoyé. Nous vous laissons le soin de le remplacer dans votre zone de fabrication en conformité avec les bouteilles concernées.**

En tournant à la main, il n'y a aucun risque de nouvelles fissures et la qualité du contenu reste intacte. Dans le cas de couvercles inclinés, voir l'exemple sur la photo ci-dessous à gauche, la tension peut être éliminée en relâchant légèrement le couvercle à la main et en le ramenant ensuite à la normale.

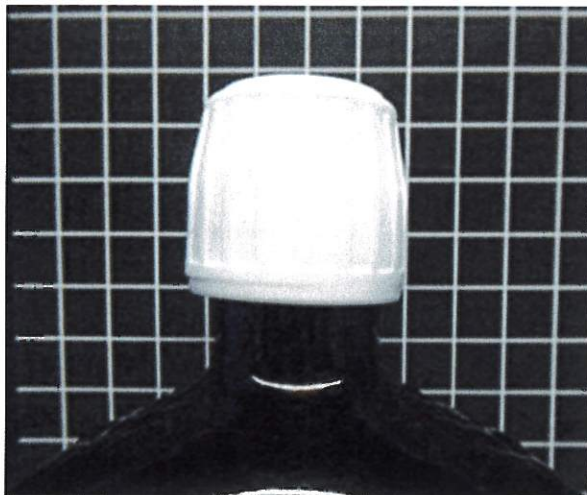


Photo de la bouteille avec couvercle incliné

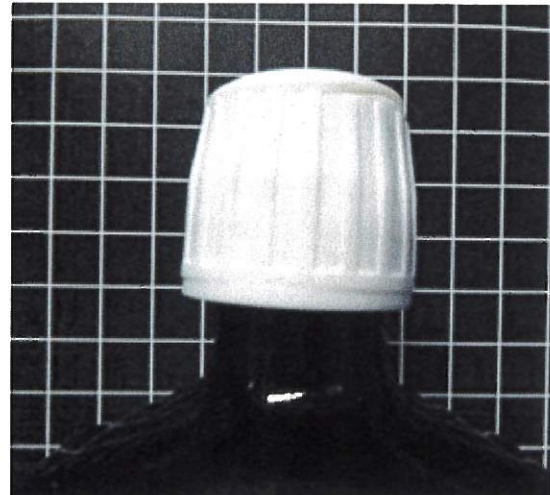


Photo de la bouteille avec couvercle déchiré (en haut à droite)

Coordonnées pour signaler les couvercles défectueux avec le numéro de lot :

HEIDAK AG
Gerliswilstrasse 35
6020 Emmenbrücke
+41 41 269 41 41
info@heidak.ch

Bien sûr, nous nous excusons encore pour ce problème et le travail supplémentaire occasionné.

Meilleures salutations

Spagyrik Produktions AG
Peter Steger
Directeur

Spagyrik Produktions AG
Michael Böhlen
Responsable technique