

Information importante

Février 2009

A l'attention de Mesdames et Messieurs les pharmaciens,
A l'attention de Mesdames et Messieurs les médecins,
Madame, Monsieur,

Lors d'une inspection de routine chez notre façonnier d'ampoules injectables en France, les autorités sanitaires françaises ont relevé que la salle dans laquelle les injectables stériles sont conditionnées est bien surveillée et contrôlée, mais n'a pas reçu la qualification conforme aux critères cGMP.

C'est la raison pour laquelle les autorités françaises ont convenu avec le façonnier d'un rappel de ces ampoules en France par principe de précaution. Weleda Suisse étant importateur de six des ces ampoules injectables a décidé de procéder à un rappel volontaire et préventif. Nous avons contrôlé tous les certificats de libération de tous les lots de ces produits reçus du façonnier depuis 2004. Les produits étaient tous conformes aux certificats de libération, ce qui signifie qu'à aucun moment il n'y a eu de danger pour les patients. Malgré cela, nous vous prions de bien vouloir nous retourner tous les stocks des produits ci-dessous mentionnés.

Les autorités françaises et Weleda Suisse s'assureront du fait que le façonnier français se mettra rapidement en conformité afin que la production de ces ampoules injectables puisse reprendre le plus rapidement possible.

Weleda Suisse regrette ce désagrément et peut, si besoin est, apporter aux professionnels de santé aide et conseil en vue d'une médication de remplacement.

N° de téléphone du service clientèle: 061 / 705 22 00

Nous sommes certains d'agir dans l'intérêt des patients et nous vous remercions pour votre collaboration constructive et pour votre confiance.

Veuillez agréer, Mesdames et Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Weleda AG, Arlesheim

Dr. Mónica Mennet-von Eiff
Pharmacienne responsable

Peter Braun
Directeur

Tableau des produits concernés:

Référence	Nom du produit	Référence	Nom du produit
1902	Helleborus praeparatus St.2	102032	Capsella bursa-pastoris D3 / Tormentilla D4 aa
1903	Helleborus praeparatus St.3	114056	Cichorium Plumbo cultum D2 (1%)
1904	Helleborus praeparatus St.4	111057	Nasturtium Mercurio cultum D2 (1%)*
110028	Levisticum, ethanol. Decoctum D3		* N'est plus en vente depuis mars 2008