

Schaffhausen, le 17 août 2009

**MESSAGE URGENT
RAPPEL DE LOT**

Cher Docteur,
Mesdames, Messieurs,

Par mesure de précaution nous vous informons par la présente, que nous retirons du marché le lot No: T229 de Lacrycon gel ophtalmique. Au cas où vous auriez du Lacrycon du dit lot T229 en stock, nous vous prions de retourner cette marchandise à votre fournisseur qui vous remplacera le produit à nos frais.

Nous avons trouvé sur le marché Suisse une seule boîte de Lacrycon du Lot T229 dans laquelle se trouvaient 3 x 5 doses journalières de Lacrycon plus 1 x 5 doses journalières d'un collyre contenant du Latanoprost. Ces gouttes se distinguent clairement du Lacrycon, puisqu'il s'agit d'une solution laiteuse. A ce jour les investigations menées auprès de notre fabricant montrent qu'il s'agit très probablement d'un cas isolé. Malgré cela, nous avons décidé de rappeler tout le Lot T229. Nous regrettons cet événement. Bien entendu, nous menons une enquête détaillée afin de trouver la cause de cet incident.

Nous vous remercions de votre compréhension.

En cas des questions veuillez ne pas hésiter d'appeler notre directeur de ventes, M. Paul Stadelmann (Tel: 079 205 07 70).

Veuillez croire, Docteur, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de nos sentiments distingués.

Théa PHARMA S.A.
Direction Général