

Retrait de lots

Rocaltrol® gouttes 1 µg/ml, solution buvable (numéro d'autorisation 49'262 01; Pharmacode 1340502)

Nous vous informons par la présente que Roche Pharma (Suisse) SA déclenche, avec effet immédiat, le rappel de tous les lots de Rocaltrol gouttes 1 µg/ml, solution buvable, commercialisés jusqu'au niveau de la vente au détail. Ce retrait est réalisé en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Dans le cadre d'études de stabilité, il a été constaté que la teneur en principe actif définie pour Rocaltrol gouttes ne peut pas être garantie jusqu'à l'expiration de la date limite de conservation imprimée sur le récipient après la mention EXP.

Rocaltrol gouttes ne seront probablement plus disponibles dans un avenir proche. Sur le marché Suisse, il n'existe aucune alternative pour remplacer le principe actif calcitriol sous forme de gouttes.

En remplacement du principe actif calcitriol, il existe Rocaltrol capsules et les gouttes suivantes contenant du cholécalciférol, le précurseur du calcitriol:

Vitamine D3 Wild et Vi-De 3®; les deux WILD et VitD₃ Streuli®; STREULI

La restitution suit le chemin inverse de celui de la livraison. Nous vous prions par conséquent de bien vouloir prendre contact avec votre fournisseur et de réexpédier la marchandise exclusivement à votre fournisseur au plus tard d'ici le 26.08.2011 pour un remboursement intégral.

Pour les clients qui sont livrés directement, veuillez utiliser l'adresse suivante:

Alloga AG
Service de retours
Buchmattstrasse 10
3400 Burgdorf

Nous vous prions de nous envoyer toute notification éventuelle d'effets médicamenteux indésirables, comme à l'accoutumée, au moyen du formulaire prévu à cet effet ou de l'envoyer au centre régional de pharmacovigilance de votre secteur.

Nous vous présentons nos excuses pour les désagréments que ce rappel peut vous causer et nous vous remercions de votre soutien.

Pour répondre à vos questions et demandes, Monsieur le Dr Joachim Lorenz (Tél. +41 61 715 43 59) se tient à votre entière disposition.



Roche Pharma (Suisse) SA
4153 Reinach