

Bâle, le 27. septembre 2013

**Sujet : Oxynorm® gouttes 10ml/ml à 30ml : rappel du lot 13C078E27 en raison d'un défaut de qualité**

Madame, Monsieur,

Nous devons malheureusement vous informer d'un défaut de qualité du lot 13C078E27 de notre produit Oxynorm® gouttes 10ml/ml à 30ml. Certaines bouteilles ne peuvent pas ou que difficilement être ouvertes. Il a été décidé en accord avec Swissmedic de procéder à un rappel du marché de ce lot **jusqu'au niveau grossiste**.

Nous vous saurions gré de bien vouloir retourner votre stock à notre partenaire logistique Alloga Burgdorf en vue de sa destruction. Ce retour concerne :

Oxynorm® gouttes 10ml/ml à 30ml  
Lot 13C078E27, EXP 03/2017  
Code EAN 7 680553 520014

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée. Vous recevrez de la marchandise de remplacement en échange de la marchandise retournée.

Ce rappel sera également publié sur le site internet de Swissmedic.

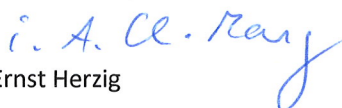
Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour toute question au numéro 079 / 511 02 72.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

**Mundipharma Medical Company**



Dr. Andreas Stöckli  
Responsable technique, FvP



Ernst Herzig  
Head of Sales