

Grossistes

Therwil, le 25 mars 2011

Retrait de lots

Information importante concernant Iberogast 20 ml, 50 ml et 100 ml

Lots: tous les lots sont concernés

Mesdames, Messieurs,

Après concertation avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques, nous vous informons par la présente d'un défaut de qualité concernant Iberogast.

La manipulation lors du dosage des gouttes décrite dans la notice d'emballage indique que le flacon doit être tenu en position «verticale», ce qui peut provoquer un surdosage. Pour une posologie/utilisation correcte, le flacon doit être tenu, lors du dosage des gouttes, en position «inclinée».

Afin d'éviter toute erreur de dosage, nous avons décidé de rappeler cette préparation au niveau des grossistes.

Nous vous prions par conséquent de nous renvoyer **d'ici le 30 mars 2011 au plus tard** tous vos stocks d'Iberogast (tous lots confondus). Nous remplacerons immédiatement tous les produits renvoyés dans les règles de l'art.

Iberogast sera à nouveau disponible à partir du 1^{er} avril 2011 avec une information destinée aux patients corrigée.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce surcroît de travail, et nous remercions de votre aide. Nous restons à votre entière disposition pour répondre à toute question (tél. 061 725 20 20).

Avec nos meilleures salutations

Permamed AG