SANDOZ

Département Customer Service
Tél. 0800 858 885

Date 18 avril 2013

Rappel de lots par mesure de précaution
Ibandronate Sandoz i.v. 3 mg/3 ml, solution pour perfusion, lot CN1718

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous souhaitons vous informer du rappel de lot concernant 60'532 Ibandronate Sandoz i.v. 3 mg/3 ml, solution pour perfusion, **lot CN1718** (**Pharmacode: 486 47 89**), à titre préventif. D' après les informations que nous avons reçues du fabricant, certaines seringues du lot mentioné ci-dessus, pourraient contenir des particules métalliques. En considerant les informations en notre possession à ce jour, nous pouvons soutenir qu'aucun autre lot n'est concerné. La cause du problème a pu être rémédiée depuis. Nous n'avons jusqu'à présent reçu aucune réclamation ni annonce de pharmacovigilance qui puisse être en rapport avec ce défaut de qualité.

Afin de garantir la sécurité des patients, nous retirons par mesure de précaution le **lot concerné CN1718** de 60'532 Ibandronate Sandoz i.v. 3 mg/3 ml, solution pour perfusion, jusqu'au niveau du commerce de détail. Le rappel intervient en concertation avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Pharmacode	Numéro Swissmedic	Produit	Lot	Date de péremption	Période de livraison
486 47 89	60'532	Ibandronate Sandoz i.v. 3 mg/3 ml	CN1718	05.2015	10.12.2012 – 15.03.2013

Le lot CN1718 a été livré entre le 10 décembre 2012 et le 15 mars 2013. Si vous disposez de boîtes du lot concerné, nous vous demandons de bien vouloir nous les retourner immediatement par le biais du circuit de distribution.

Vous recevrez un avoir pour les produits retournés. Nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question. Dans ce cas, merci de vous mettre en contact avec notre **Customer Service Sandoz** Tél. **0800 858 885** customer.service_ch@sandoz.com.

Sandoz Pharmaceuticals SA

Suurstoffi 14
CH-6343 Rotkreuz
Tel. +41 41 763 74 11
Fax +41 41 763 74 00
info.switzerland@sandoz.com
www.generiques.ch

SANDOZ

Nous regrettons les désagréments occasionnés par ce rappel de produit et vous remercions par avance de votre soutien.

Meilleures salutations
Sandoz Pharmaceuticals SA

Dr Sibylle Koller-Lucae
Head Quality Assurance

Isabel Afonso
Country Head Switzerland

Appel à l'annonce d'effets indésirables
Veuillez envoyer vos annonces d'effets indésirables, au moyen du formulaire prévu à cet effet (www.Swissmedic.ch), au centre régional de pharmacovigilance compétent.

Sandoz Pharmaceuticals SA

Suurstoffi 14
CH-6343 Rotkreuz
Tel. +41 41 763 74 11
Fax +41 41 763 74 00
info.switzerland@sandoz.com
www.generiques.ch