

Meyrin, le 6 février 2009

Notre réf. : PJ

Concerne : Gynazole -1® crème vaginale 5 g. lots n° 80462 et 85479 (Pharmacode 3098554)

Madame, Monsieur,

D'entente avec Swissmedic et KV Pharmaceutical, le fabricant américain du Gynazole-1®, nous avons décidé d'un rappel au niveau des grossistes des lots n° 80462 et 85479.

Ce retrait volontaire a été initié par principe de précaution, ces lots ayant été fabriqués dans des conditions qui ne respectent pas complètement les normes BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), mais sont conformes aux spécifications approuvées pour le produit.

Nous vous prions donc de :

- 1) Cesser immédiatement la distribution du lot n° 80462 conditionné sous les n° de PACK 20103, 20104, 20506 et 21121
- 2) Cesser immédiatement la distribution du lot n° 85479 conditionné sous le n° de PACK 22162
- 3) Retourner à OM PHARMA la totalité de vos stocks

La marchandise retournée vous sera créditée.

Notre fournisseur n'étant plus en mesure de nous livrer le produit, nous cessons sa distribution pour une durée indéterminée.

Nous vous prions de nous excuser pour ces désagréments et vous remercions de votre collaboration.

Tout en restant à votre disposition pour d'éventuels compléments d'information au **022-783 12 67** (Mme M. Keller), nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sentiments distingués.

OM PHARMA

Philippe Jaccard

Resp. Département Qualité, Environnement et Sécurité

Myrta Keller

Resp. Marché Suisse