



Lettre adressée aux clients directement
approvisionnés

Pfizer AG
Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz
Telefon +41 43 495 71 11
Fax +41 43 495 72 80

Zurich, le 6 décembre 2013

Rappel du lot 13052B01 (EXP 02.2016) de seringues prêtes à l'emploi de Fragmin 5000 UI (10 et 100 x 10 seringues prêtes à l'emploi), numéro d'autorisation 47'249 Pharmacode 1342599, 2592832

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons du rappel par Pfizer AG du lot susmentionné de seringues prêtes à l'emploi de Fragmin 5000 UI, et ce jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel intervient en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Ce rappel a été décidé car il se peut que le système de protection de l'aiguille des seringues soit mal positionné, de sorte qu'une fois le produit administré, l'aiguille ne reste pas dans l'étui de protection. Il en résulte un risque de blessures pour les utilisatrices et utilisateurs, y compris pour le personnel de santé qui se sert de ces seringues.

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de bien vouloir renvoyer la marchandise d'ici au 17 janvier 2014 au plus tard à votre fournisseur. Nous remplacerons immédiatement la marchandise.

L'adresse à laquelle les clients directement approvisionnés sont priés de renvoyer la marchandise est la suivante :

Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Pour notifier tout effet indésirable éventuel du médicament, veuillez remplir le formulaire prévu à cet effet et nous l'envoyer ou l'adresser au centre de pharmacovigilance régional de votre secteur.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce retrait et vous remercions de votre soutien.



2/2

L'unité d'affaires des produits établis de Pfizer AG (tél. +41 43 495 71 11) se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire.

Meilleures salutations

Pfizer AG

Natalie Danti
Head Business Unit Established Product
Natalie.Danti@pfizer.com

Paul Meyer
Responsable technique
Paul.Meyer2@pfizer.com