

Merck (Suisse) SA · Chamerstrasse 174 · CH 6300 Zoug

Date	13 septembre 2013
Division/Dépt.	Personne Responsable
de	Stephan Schmitt-Koopmann
Téléphone	+41 41 729 22 51
Fax	+41 41 729 22 11
E-Mail	stephan.schmitt-koopmann@merckgroup.com

Communiqué important

Rappel préventif de Dancor® 10mg (60 comprimés) lot 15159722
Date de péremption 04/2014, Pharmacode 2188410

Mesdames, Messieurs,

Nous aimerions vous informer qu'en accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic nous procédons, au niveau de commerce de détail, à un rappel du lot 15159722 de Dancor® 10 mg (60 comprimés).

Cause de rappel préventif

Des études de stabilité ont indiqué qu'un contenu suffisant du principe actif n'est pas assuré pour le lot 15159722 de Dancor® 10 mg jusqu'à la date limite d'utilisation du produit (04/2014). La dernière vérification effectuée le 25 août 2013 a cependant donné des résultats conformes.

Tous les autres lots de Dancor® disponibles en Suisse ainsi que dans la Principauté du Liechtenstein ne sont pas concernés par ce rappel.

Informations d'effets indésirables présumés

Aucun effet indésirable associé aux lots susmentionnés n'a été rapporté jusqu'alors. Cependant, si vous avez constaté un effet indésirable lors de l'utilisation de Dancor®, nous vous prions de bien vouloir l'adresser au centre régional de pharmacovigilance en mentionnant le numéro du lot. Le formulaire d'annonce est disponible sur le site internet de Swissmedic (www.swissmedic.ch) sous „Surveillance du marché“ > “Pharmacovigilance“ > “Formulaires“ ou il peut être demandé auprès de Swissmedic (Tel. 031 322 02 23).

Processus de rappel et contact de la firme

Le retour du lot 15159722 de Dancor® 10 mg (60 comprimés) s'effectue en sens inverse de la voie de livraison. Nous vous prions de bien vouloir retourner la marchandise jusqu'au 30 septembre 2013 à votre fournisseur. La marchandise vous sera remboursée ou elle sera remplacée. Nous vous prions d'adresser vos demandes de remboursement directement à votre fournisseur.

Pour tous les clients qui ont été livrés directement de Merck (Schweiz) AG, veuillez utiliser l'adresse suivante pour le renvoi - Planzer Transport AG, Allmendstrasse 14, CH-5612 Villmergen.

Pour toutes autres questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter (Monsieur Stephan Schmitt-Koopmann – Tél. 041 729 22 51, ou, pour toutes questions logistiques, Monsieur Urs Feer -Tél. 041 – 729 21 26).

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre soutien.

Avec nos salutations les meilleures

Merck Serono
Division de Merck (Suisse) SA

ppa.

Doris Seltenhofer
Managing Director

Stephan Schmitt-Koopmann
Personne Responsable