

Lettre aux médecins propharmaciens, aux
pharmaciens de ville et d'hôpital
Adresse

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zürich, fin octobre 2011

Rappel du lot A059406 (EXP 05.2013) de Vibraveineuse® 100 mg/5 ml f

Madame, Monsieur

Le contrôle d'un échantillon de réserve du lot susmentionné a fait apparaître une coloration foncée déviant des caractéristiques établies pour le produit. Toutes les autres caractéristiques étaient conformes. La cause de cette coloration différente n'a pas encore été élucidée. Mais le produit tel qu'il se présente ne répond pas entièrement aux exigences de qualité; par mesure de précaution et en accord avec Swissmedic, nous rappelons donc le lot concerné jusqu'au niveau du commerce de détail.

Nous vous prions de renvoyer les stocks éventuels du lot A059406 de Vibraveineuse® 100 ml/5 ml à votre fournisseur. Celui-ci vous créditera la marchandise retournée.

L'entreprise Pfizer s'efforce d'éclaircir au plus vite l'origine de ce défaut pour pouvoir mettre à nouveau à votre disposition un produit de qualité irréprochable. Nous ne pourrions malheureusement pas éviter que Vibraveineuse® reste indisponible pendant un certain temps.

Nous regrettons ces désagréments mais espérons pouvoir compter sur votre compréhension et vous remercions de votre précieuse collaboration.»

Sincères salutations

Pfizer AG

Thomas Wirth
Head Established Products Business Unit

Paul Meyer
Responsable technique

