

**B. Braun Medical AG**

Hospital Care

Seesatz 17

CH-6204 Sempach

Tel. 0848 83 00 44

Fax 0800 83 00 43

sales-hospital.bbmc@bbraun.com

www.bbraun.ch

«Name\_1»

«Name\_2»

«Straße»

«Postleitzahl» «Ort»

Sempach, 9. September 2011

## CHARGENRÜCKRUF

**Bitte sofort an alle relevanten Abteilungen weiterleiten!**

<b>Produkt</b>	<b>NuTRIflex® Omega plus N3C 1875 ml</b>
<b>Artikel-Nr.</b>	<b>3535428</b>
<b>Charge</b>	<b>0495A151</b>

Sehr geehrte Damen und Herren

Bei Stabilitätsuntersuchungen haben wir festgestellt, dass sich Partikel in der Aminosäurekammer der Dreikammerbeutel befinden können. Betroffen ist der oben genannte Artikel sowie die oben genannte Chargennummer. Solche Partikel werden durch die in den Standard-Infusionsgeräten befindlichen 15 µm-Filter zurückgehalten. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit rufen wir die oben genannte Charge zurück.

Gemäss unseren Vertriebsunterlagen haben wir Ware der betroffenen Charge auch an Ihr Haus geliefert. Wir bitten Sie, die noch verfügbaren NuTRIflex® Omega plus Dreikammerbeutel mit der **Artikel-Nr. 3535428 / Charge 0495A151** per sofort nicht mehr zu verwenden und an uns zu retournieren.

Des Weiteren benötigen wir per Fax eine Empfangsbestätigung dieses Schreibens. Bitte ergänzen Sie dazu das Formular im Anhang, in welchem Sie uns gleichzeitig auch die Rückgabemenge mitteilen können. Für retournierte Ware erhalten Sie selbstverständlich eine entsprechende Gutschrift.

Bei Fragen steht Ihnen unser Sales Support unter Tel.-Nr. 0848 83 00 44 gerne zur Verfügung.

Für Ihr Verständnis danken wir bestens und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Freundliche Grüsse

**B. Braun Medical AG**



Hans Kunz  
Chief Financial Officer



Dr. Anja Wolf-Neumann  
QP QM Manager CH-Sales Divisions

## Antwort: Fax-Formular

Bitte retournieren an Fax-Nummer 0800 83 00 43

Wir bitten Sie, uns den Erhalt dieses Schreibens wie folgt zu bestätigen:

Ich habe den Brief erhalten, gelesen und die entsprechenden Massnahmen getroffen:

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Name / Vorname (in Blockschrift)

\_\_\_\_\_

Unterschrift

Bitte teilen Sie uns mit Kompletierung der nachfolgenden Tabelle Ihre Rückgabe-Menge mit:

Artikel	Bezeichnung	Charge	Rückgabemenge
Art. Nr.: 3535428 Pharmacode: 4788404	NuTRIflex® Omega plus N3C 1875 ml	0495A151	

Bitte retournieren Sie uns **Kleinmengen** mit dem Vermerk „Rückruf NuTRIflex® Omega plus“ an die folgende Adresse:

Postlogistics AG  
Claudia Müller  
Rechenstrasse 37  
9014 St. Gallen

Bei Rückfragen oder Abholung von **Grossmengen** kontaktieren Sie bitte den entsprechende Sales Support:

B. Braun Medical AG  
Sales Support Hospital Care  
Seesatz 17  
6204 Sempach  
☎ 0848 83 00 44

B. Braun Medical AG  
Sales Support OPM  
Seesatz 17  
6204 Sempach  
☎ 0848 83 00 33

«Name\_1» - «Name\_2» - «Straße» - «Postleitzahl» «Ort»