

Adresse

Bâle, le 18 septembre 2015

COMMUNICATION IMPORTANTE

Rappel de lot Escitalopram-Mepha® 20 mg, EO 98 comprimés

Mesdames, Messieurs,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons d'un rappel de lot d' Escitalopram-Mepha® 20 mg EO 98 jusqu'au niveau de la vente au détail.

Au cas où vous auriez des emballages du lot suivant touchés par le rappel, nous vous prions de nous les retourner immédiatement.

Pharmacode	Numéro d'autorisation	Produit	Lot	Péréemption	Date de livraison
5861190	62787 04	Escitalopram-Mepha® 20 mg EO 98	45120092	11/2017	01/2015 – 06/2015

Nous soupçonnons une faute à la confection sous blister des comprimés. A cause de cette faute, des comprimés d' Escitalopram-Mepha® 10 mg peuvent se trouver dans les blisters d' Escitalopram-Mepha® 20 mg. La prise d' Escitalopram-Mepha 10mg au lieu de d' Escitalopram-Mepha 20 mg peut provoquer une diminution de l'efficacité.

La faute de qualité ne touche que la charge susmentionnée de l'emballage de 98 comprimés.

Nous vous prions d'informer pharmacovigilance@tevapharma.ch des effets indésirables d' Escitalopram-Mepha.

Pour les notifications d'effets indésirables, Swissmedic recommande d'utiliser la plate-forme développée à cet effet. Avec le système „Electronic Vigilance System (EIViS)“ les effets indésirables peuvent être téléchargés directement ou par fichier xml. Il est toutefois encore possible d'envoyer le formulaire correspondant au Centre de Pharmacovigilance. Ce formulaire se trouve sur le site de Swissmedic ou peut être commandé directement auprès

de Swissmedic (tél. 058 462 02 23). (Toutes les informations nécessaires se trouvent sous www.swissmedic.ch > Surveillance du Marché > Pharmacovigilance >).

Vous recevrez une note de crédit pour la marchandise retournée. En cas de questions, notre service clientèle se tient à votre disposition sous le numéro de téléphone 0800 00 33 88 ou à l'adresse kundendienst@mepha.ch.

Nous vous prions d'utiliser le formulaire ci-joint pour le retour de marchandise. Au cas où vous n'auriez pas de stock de la charge mentionnée, nous vous prions de confirmer le fait sur le formulaire.

Veillez nous excuser pour les inconvénients survenus.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions d'agréer nos salutations les meilleures.

Mepha Schweiz AG

Andreas Bosshard
General Manager

Dr. Magdalene Luther
Head Quality Assurance, FVP