

Sidroga AG • Postfach 659 • CH-4310 Rheinfelden

Product Compliance

<<Hôpital>>  
<<Pharmacie>>  
<<Droguerie>>  
<<Titre>>  
<<Adresse>>  
<<Code Postal>><<Lieu>>  
<<Nr.Fax>>

Telefon 061 / 875 00 75

Rheinfelden, le 21 août 2014

## RETRAIT D'UN LOT

57'832 Valverde Apaisement, dragées [lots 3A0165 ; 3A0166 (EXP 06/2017)]

Mesdames et Messieurs,

En ce qui concerne les valeurs limites de l'aflatoxine observée, Valverde Apaisement, dragées (lots 3A0165 et 3A0166) ne sont pas conformes aux spécifications et pour cette raison et en accord avec Swissmedic elles sont mises hors distribution et cela allant jusqu'au niveau du commerce de détail.

Uniquement les lots suivants de Valverde Apaisement, dragées sont concernés :

**3A0165, EXP 06/2017**

**3A0166, EXP 06/2017**

Pouvons-nous, vous demander de procéder comme suit :

S'il vous plaît vérifiez votre stock de Valverde Apaisement, dragées et triez les lots concernés. Le retour s'effectuera par **voie inverse d'approvisionnement**. S'il vous plaît retournez les marchandises à votre fournisseur, respective à votre grossiste.

La marchandise retournée vous sera crédité à 100%.

S'il vous plaît renvoyez les retours à votre grossiste jusqu'au 02 Octobre 2014.

Pour d'autres questions ou incertitudes, veuillez s'il vous plaît contacter :

Sidroga AG  
Weidenweg 15  
4310 Rheinfelden  
Tel. 061 / 875 00 75  
Fax 061 / 560 75 99

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions par avance pour votre compréhension.

Sincères Salutations

## SIDROGA AG

i.V. Margrit Förster  
Responsable technique  
Directeur Product Compliance

Dr. Eva-Maria Karow  
Direction de l'entreprise

Ci-dessous vous trouverez les informations exactes sur le produit :

Désignation de l'article	Emballage	Lot	Exp.	Pharmacode	Nr. d'article Alloga
Valverde Apaisement, dragées	40	3A0165	06/2017	3823788	39137877
Valverde Apaisement, dragées	80	3A0166	06/2017	3823794	39137880

Annexe 1, à la lettre datée du 21 août 2014

## Formulaire de réponse

Retrait de Valverde Apaisement, dragées (lots : 3A0165, EXP 06/2017 ;  
3A0166, EXP 06/2017)

S'il vous plaît faxez ou maillez ce formulaire complété, comme preuve d'accusé de réception à Sidroga AG :

Fax : 061 / 560 75 99  
e-mail : apothekenservice@sidroga.com

Société :  
Adresse :  
Code postal / Lieu :

Date / Signature : \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	Nous accusons réception de votre courrier concernant le retrait du produit mentionné ci-dessus. Nous avons suivi les instructions qui y sont données et transmis cette information aux personnes et aux organismes concernés.
<input type="checkbox"/>	Dans notre stock nous n'avons pas ces lots concernés.
<input type="checkbox"/>	<p>Nous avons le(s) lot(s) concerné(s) dans notre stock et allons retourner les quantités suivantes.</p> <p>Lot : 3A0165 Quantité :</p> <p>Lot : 3A0166 Quantité :</p>