IBSA Institut Biochimique SA

Fax aux grossistes, hôpitaux, pharmacies, drogueries et tous les praticiens en général, ORL, pneumologues et pédiatres avec pharmacie de cabinet

Lugano, mars 2016

INFORMATIONS IMPORTANTES
Retrait des Lots
Solmucol Toux grasse sirop 180 ml pour adultes, no d'autorisation 52'254
Solmucalm sirop 180 ml pour adultes, no d'autorisation 53'336
Solmucalm Toux grasse sirop 180 ml pour adultes, no. d'autorisation 57'854

Mesdames, Messieurs,

Après avoir consulté Swissmedic, nous aimerions vous informer, qu'à titre préventif, nous effectuerons le retrait des lots des produits susmentionnés jusqu'au niveau de la vente au détail.

La raison de ce retrait, qu'IBSA effectue volontairement, concerne un problème de la reconstitution et ouverture du sirop au moyen du bouchon à vis. Tous les flacons de sirop, jusqu'ici ouverts correctement, notamment ceux qui ont déjà été ouvert par les patients, sont d'une qualité irréprochable et peuvent, par conséquent, être employés ultérieurement.

Le défaut de qualité est limité aux lots cités ci-dessous dans le tableau et aux flacons de 180 ml pour adultes.

Produit	**Cod.**	**GTIN**	**Pharmacode**	**Lot**	**Exp.**
SOLMUCOL Toux grasse sirop 180 ml pour adultes	8041	7680522540517	3571921	150702 150703 151202	07/2018 07/2018 12/2018
SOLMUCALM sirop 180 ml pour adultes	4532	7680533360272	2119478	150702 150703 150704 150802 150803 151203	07/2017 07/2017 07/2017 08/2017 08/2017 12/2017
SOLMUCALM Toux grasse sirop 180 ml pour adultes	8635	7680578540028	3812247	150502 150703 150704 150802 151003	05/2017 07/2017 07/2017 08/2017 10/2017

Pour la signalisation **d'effets secondaires indésirables**, Swissmedic recommande d'utiliser le portail web. Avec l'Electronic Vigilance System (ElViS) les effets secondaires peuvent être saisis directement en utilisant le fichier xml. Il est en tout cas aussi possible d'envoyer le formulaire de pharmacovigilance au centre régional de pharmacovigilance. Ce formulaire se

Headquarters and Marketing Operations
Via del Piano 29, P.O. Box 266
CH-6915 Pambio-Noranco
Telephone +41 58 360 10 00, Fax +41 58 360 16 77

Manufacturing and Technical Operations
Via al Ponte 13, P.O. Box 622
CH-6903 Lugano 3
Telephone +41 58 360 10 00, Fax +41 58 360 16 77

www.ibsa.ch
info@ibsa.ch
CHE-116.345.623 IVA

trouve dans le site web de Swissmedic ou peut être directement commandé chez Swissmedic (Tel. 058 462 02 23). (Toutes les informations nécessaires se trouvent sous www.swissmedic.ch > market surveillance > pharmacovigilance >).

La restitution d'éventuelles marchandises sera faite directement au fournisseur où elle a été acquise.

Nous prions **les grossistes** d'informer aussi leurs clients jusqu'au niveau de la vente au détail. Nous remercions d'ores et déjà les grossistes pour le retour effectué sans accroc et la bonification de la marchandise concernée. Veuillez nous retourner la marchandise à l'adresse suivante :

IBSA Institut Biochimique SA, Via del Piano 29, 6915 Pambio-Noranco.

La valeur de la marchandise que vous nous retournerez, vous sera bonifiée par IBSA.

Nous prions tous **les hôpitaux, pharmacies, drogueries et médecins** de retourner la marchandise en question aux grossistes où ils l'ont achetée jusqu'au 31 mars 2016. Votre fournisseur vous bonifiera la valeur de la marchandise concernée. Si vous avez directement reçu la marchandise de la part d'IBSA, communiquez le nous à travers l'utilisation du formulaire de réponse ci-joint pour le fax et nous vous ferons parvenir pour l'expédition de retour une étiquette pour un « envoi commercial-réponse (ECR) » afin que vous n'ayez aucun coût de livraison pour l'expédition. Il va de soi que la marchandise retournée vous sera bonifiée par IBSA.

Pour toute question, nous sommes bien sûr à votre disposition. S'il vous plaît veuillez nous écrire par mail au service@ibsa.ch. En cas d'urgence, veuillez contacter notre Service client (Tel. +41 58 360 16 71).

Nous nous excusons pour les inconvénients subis par le retrait des lots.
Nous comptons sur votre compréhension et vous remercions d'avance de votre fidélité.

Veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

IBSA Institut Biochimique SA

Dr. Rinaldo Rossi
Medical Affairs Manager

Dr. Franco Daglio
Responsable Technique