



MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen

MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen
Téléphone +41 44 835 26 26
Téléfax +41 44 835 26 27
E-mail info@medapharma.ch

Le 8 juillet 2014

INFORMATION IMPORTANTE

Rappel de lots Kamillosan[®] liquidum

Numéro d'autorisation: 12537

Kamillosan[®] 250 ml: lots 2D045A, 2F046A, 3B052A, 3B052AA

Kamillosan[®] 500 ml: lots 3B052A, 3B052AA

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous vous informons qu'en accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, nous retirons du marché les lots **2D045A, 2F046A, 3B052A** et **3B052AA** des flacons de 250 ml de Kamillosan[®] liquidum et des lots **3B052A** et **3B052AA** des flacons de 500 ml de Kamillosan[®] liquidum, et ce jusqu'au niveau du commerce de détail (grossistes, pharmacies et drogueries).

Motif du rappel

Concernant les lots mentionnés, nous avons reçu des réclamations de la part des clients portant sur des couvercles défectueux et des flacons qui ont coulé. Ceci est considéré comme sans importance pour l'utilisation pratique du médicament et n'a aucune conséquence médicale sur la sécurité des patients. Des flacons défectueux et des fuites de solution peuvent toutefois être sources de contaminations et de perte de produit, c'est la raison pour laquelle nous procédons au rappel préventif de ces lots. Le problème a entretemps pu être résolu et les nouveaux lots ne sont pas concernés par ce défaut.

Déroulement du rappel

Le rappel des lots concernés de Kamillosan[®] liquidum s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir retourner la marchandise à vos fournisseurs. La marchandise sera échangée par un nouveau lot de qualité irréprochable ou elle vous sera remboursée. Veuillez également faire valoir vos droits à un remboursement directement auprès de vos fournisseurs.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments causés par ce rappel et nous vous remercions de votre compréhension.

En cas de questions, vous pouvez nous joindre au numéro suivant: tél. 044 835 2626, info@medapharma.ch, Dr Daniela Hauser (responsable technique adjointe), Ulrike Stehle-Sand (responsable technique).

Meilleures salutations,

MEDA Pharma GmbH

Philipp Meier
Managing Director

Ulrike Stehle-Sand
Responsable technique