



COMMUNICATION IMPORTANTE

Retrait de lot Aspirine Granulé – N° d'aut.: 57 673

Chers clients,

Nous vous informons par la présente qu'en concertation avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques, Bayer retire les lots d'**Aspirine Granulé (20 sachets)** mentionnés ci-après jusqu'à l'échelon du commerce de détail.

17 janvier 2017

Bayer (Schweiz) AG
Grubenstrasse 6
8045 Zurich
Suisse

BTT1BKL (exp: 02/2018)
BTT1CC1 (exp: 06/2018)

Centrale:
Tél. +41 44 465 8111
Fax +41 44 462 0754
www.bayer.ch

Motif du retrait

Il a été constaté que l'étanchéité de certains sachets n'est pas conforme à la spécification. Les sachets concernés ne sont donc plus protégés contre l'humidité, avec pour conséquence possible une agglomération du granulé ainsi qu'une altération du goût et de la couleur du médicament.

Déroulement du retrait

Nous vous prions de vérifier si vous avez en stock des emballages des lots concernés. Si tel est le cas, veuillez renvoyer exclusivement les emballages des lots susmentionnés d'ici le **16 février 2017** par le canal habituel (c.à.d à votre fournisseur habituel).

Les marchandises retournées seront remboursées.

Les produits déjà remis aux patients ne sont pas concernés par le retrait.

Si vous avez d'autres questions, veuillez-vous adresser à notre **service client** (lun-ven: 8 h 00 - 12 h 00 / 13 h 00 - 17 h 00): tél. 044 465 82 20



Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous vous prions également de signaler tout effet indésirable à drug.safety.switzerland@bayer.ch.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre confiance.

Meilleures salutations

Dr Christoph Fleischli
Responsable technique

Rebekka Iten
Country Division Head Consumer Health