

Baar, novembre 2023

Communiqué important

Zyloric® 300 mg, 28 comprimés

**Retrait préventif du lot 23F001 du produit Zyloric® 300 mg, 28 comprimés
(N° d'aut. 32917)**

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous souhaitons vous informer du retrait préventif du produit Zyloric® 300 mg, 28 comprimés **jusqu'au niveau patient**.

Seul le lot suivant est concerné par ce retrait:

Produit	Pharmacode	Lot	Date d'expiration
Zyloric® 300 mg, 28 comprimés	790953	23F001	06.2028

Ce retrait intervient en raison de la présence possible d'un produit tiers (cotrimoxazole) dans certaines alvéoles de blister du lot concerné: le lot 23F001.

Veillez vérifier vos stocks et renvoyer les emballages du lot concerné par le circuit de livraison inverse (c.-à-d. que si la marchandise a été commandée auprès de grossistes, veuillez la renvoyer au grossiste).

Pour ce faire, veuillez utiliser le formulaire de retrait ci-joint et le joindre à la marchandise. Après réception et contrôle de la marchandise, vous recevrez un crédit.

Veillez informer les patients ayant reçu le produit Zyloric® 300 mg, 28 comprimés (lot 23F001) de ce retrait préventif et leur demander de retourner les emballages concernés.

Malheureusement, il n'existe actuellement aucun autre lot disponible pour les emballages de 28 comprimés.

Vous pouvez toutefois vous procurer Zyloric® 300 mg en emballage de 84 comprimés (pharmacode 720881) par la voie habituelle.

Pour les déclarations d'effets indésirables (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail de déclaration développé à cet effet. Le système de transmission électronique d'annonces de vigilance (ELViS) permet de saisir les EI directement ou en téléversant un fichier xml. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur www.swissmedic.ch.

Pour toute question, veuillez écrire à florian.waser@aspenpharma.eu ou appeler le 079 605 35 30.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce retrait préventif et vous remercions de votre coopération.

Florian Waser
Responsable technique
Aspen Pharma Schweiz GmbH

Dominic Labude
Direction Aspen Pharma Schweiz GmbH

Formulaire de retrait

Nous vous prions de bien vouloir retourner ce formulaire avec les emballages du lot concerné avant le 30 novembre 2023.

- Nous n'avons pas la marchandise concernée en stock
(veuillez envoyer le formulaire à florian.waser@aspenspharma.eu)
- Nous renvoyons la marchandise concernée
(veuillez compléter le tableau ci-dessous en indiquant le nombre d'emballages renvoyés dans le champ grisé et retourner le formulaire avec la marchandise)

Veuillez renvoyer les emballages du lot concerné en suivant le circuit de livraison inverse.

Vous recevrez un crédit pour les emballages retournés.

Produit	Lot	Date d'expiration	Nombre d'emballages retournés
Zyloric® 300 mg, 28 comprimés	23F001	06.2028	

Adresse/Cachet

Prénom/Nom/Signature