

Steinhausen, le 22 février 2023

**Communication importante: RETRAIT DE LOT XANAX 0,5 mg, 100 comprimés, lot GC8773A, EXP 02/2025**

Madame,  
Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente du retrait à titre préventif de **XANAX 0,5 mg, 100 comprimés, lot GC8773A, EXP 02/2025 (n° d'autorisation 43216 02 058, n° d'article 400564153 / pharmacode 943345)** jusqu'au niveau du commerce de détail.

Il a été porté à notre connaissance que, le cas échéant, le conditionnement secondaire (cartonnage) du lot GC8773A ne présente aucune mention EXP / date de péremption visible, respectivement deux numéros de lot différents (GC8773 et GC8773A). Il n'existe aucun risque ni pour la qualité du produit ni pour la sécurité des patients.

Nous vous prions de bien vouloir contrôler les livraisons du lot de Xanax (GC8773A) pour vérifier si vous avez encore le lot susmentionné en stock et, le cas échéant, de retourner le lot de Xanax GC8773A concerné à votre grossiste d'ici le 10 mars 2023, dans le sens inverse de la voie de livraison.

Les grossistes sont priés de retourner la marchandise concernée à notre entrepôt jusqu'au 24 mars 2023.

Nous avons actuellement suffisamment d'autres lots de Xanax en stock chez nous et nous vous invitons à passer une nouvelle commande de Xanax en conséquence.

Pour l'annonce d'effets indésirables de médicaments (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce développé à cet effet. Le système de transmission électronique d'annonces de vigilance ELViS (Electronic Vigilance System) permet de déclarer les EI par saisie directe ou par téléchargement d'un fichier XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce retrait et vous remercions par avance de votre coopération.

Nous restons à votre entière disposition pour toute question par e-mail à l'adresse [infoch@viatris.com](mailto:infoch@viatris.com) ou par téléphone au numéro +41 41 768 48 48.

Cordiales salutations,  
Viatriis Pharma GmbH

Christian Mathis  
QA Manager / RT adjoint

Lewis Pearson  
Country Manager