Procter&Gamble

Procter & Gamble Switzerland SARL
47, route de Saint-Georges, 1213 Petit-Lancy 1, Switzerland

Circulaire aux destinataires du produit

Cham, le 22 Février 2019

COMUNICATION IMPORTANTE

Rappel du lot 6316028832 du Produit VICKS Sinex, Spray doseur,15 ml (Numéro d'autorisation. 51764)

Mesdames, Messieurs

Par la présente, nous vous informons que Procter & Gamble Switzerland SARL rappelle par mesure de précaution le lot suivant de VICKS Sinex, Spray doseur, jusqu'au niveau de la vente au détail.

Produit	Pharmacode	Lot	Date de péremption
Vicks Sinex, Spray doseur 15 ml	1588343	6316028832	31-Oct-21

Dans le cadre du processus des contrôles de stabilité réguliers, de petits cristaux (taille de particule de 100 x 400 µm) ont été détectés dans la solution lors du test du paramètre "aspect visuel". De ce fait, la solution n'est pas conforme à la spécification déclarée.

Seul le lot susmentionné est concerné par le rappel.

Le rappel se fait suite à une consultation avec Swissmedic, l'Agence Suisse pour les produits thérapeutiques.

Nous vous demandons de bien vouloir vérifier votre inventaire et de renvoyer les unités du lot concerné dans l'ordre inverse de la livraison. Dans le cas où les marchandises ont été commandées à un grossiste, veuillez les renvoyer à ce grossiste.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire de rappel ci-joint et de le joindre à la marchandise retournée. Après réception et vérification de la marchandise, vous recevrez un avoir.
Pour le réapprovisionnement en nouveaux produits, vous pouvez contacter votre grossiste habituel ou Verfora.

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser le portail de notification développé à cet effet. Avec le portail ElViS (Electronic Vigilance Reporting Portal), Les EI peuvent être saisis directement en ligne ou

Procter&Gamble

Procter & Gamble Switzerland SARL
47, route de Saint-Georges, 1213 Petit-Lancy 1, Switzerland

par téléchargement de fichier XML. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur: www.swissmedic.ch> Surveillance du marché> Pharmacovigilance.

Pour toute question, veuillez prendre contact avec la Responsable Technique de la société Procter & Gamble Switzerland SARL au numéro +41 41 747 31 35 ou avec notre Consumer Careline au numéro 0800 552 686.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel et nous vous remercions pour votre soutien.

Anna Sorokina
Responsable Technique Procter & Gamble Switzerland SARL

Ralf Gehlen
Directeur Procter & Gamble Switzerland SARL