Melisana AG
Grüngasse 19
8004 Zurich

Zurich, le 28.01.2020

Communiqué important: Rappel de lots
N° d'AMM: 16296 – Undex Pommade
N° d'AMM: 55417 – Undex Pommade au Clotrimazole

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente d'un rappel préventif de **Undex Pommade - n° d'AMM: 16296** et **Undex Pommade au Clotrimazole - n° d'AMM: 55417.**

Les lots suivants sont rappelés jusqu'au **niveau du commerce de détail** (pharmacies, drogueries, médecins et hôpitaux), en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein:

Préparation	N° de lot	Date d'expiration	Pharmacode	Période de vente
Undex Pommade	UC18	03/23	1167699	10.04.2019
Undex Pommade au Clotrimazole	UG25	07/21	2361280	04.10.2019

Aucun autre lot de Undex Pommade et Undex Pommade au Clotrimazole est concerné par ce rappel.

Raison
Une partie du lot UC18 (Undex Pommade) contient la notice d'emballage d'Undex Pommade au Clotrimazole. Actuellement on ne peut exclure qu'une partie du lot UG25 (Undex Pommade au Clotrimazole) contienne inversement la notice d'emballage d'Undex Pommade.
Veuillez vérifier vos stocks et retourner les lots mentionnés dans le tableau ci-dessus par voie de livraison inverse.

Bien entendu, vous allez recevoir une note de crédit.

Signalements d'effets indésirables (EI)
Il n'existe aucun risque supposé pour le patient. Nous ne disposons d'aucun signalement d'effets indésirables concernant ces lots.
Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (ElViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous déplorons les désagréments occasionnés par ce rappel et vous prions de nous excuser, en vous remerciant de votre compréhension et de votre aide.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à nous contacter au 044 247 72 00.

Avec nos meilleures salutations,

Dr. Judith Braun
Quality Specialist
Responsable technique

Paul Mazenauer
Responsable des ventes

Melisana AG • Grüngasse 19 • CH - 8004 Zürich
Telefon +41 44 247 72 00 • Fax +41 44 247 72 10 • info@melisana.ch • www.melisana.ch
Ein Unternehmen der Klosterfrau Gruppe