

Lettre adressée aux clients directement
approvisionnés

Pfizer AG
Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 459 71 11
Fax +41 43 459 72 80

Zurich, en mai 2021

**Rappel de tous les lots non périmés de Solu-Cortef Act-o-Vials avec
de l'alcool benzylique 100 et 500 mg, (Numéro d'autorisation 23533)
Pharmacodes 7739420, 7739421**

Madame, Monsieur

Par la présente, nous vous informons du rappel par Pfizer AG, à titre préventif, des lots mentionnés ci-dessous de Solu-Cortef AoV 100 et 500 mg avec de l'alcool benzylique jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel intervient en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

N° du lot	Date de péremption
CN7189	06/2022
AT5357	01/2022
AT5438	11/2022
X81036	01/2022
W49916	12/2021

Le rappel est dû à un risque de confusion entre les nouveaux AoV de Solu-Cortef sans alcool benzylique (commercialisés depuis avril 2020) et les anciens AoV de Solu-Cortef avec alcool benzylique, qui présentent des éléments d'emballage pratiquement identiques. L'administration intrathécale de Solu-Cortef AoV sans alcool benzylique est autorisée depuis novembre 2020. Solu-Cortef SAB, anciennement utilisé pour l'administration intrathécale, n'est plus disponible depuis février 2021.

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de bien vouloir renvoyer la marchandise du commerce de détail d'ici au 30 mai 2021 au plus tard à votre fournisseur.

L'adresse à laquelle les clients directement approvisionnés par Pfizer SA sont priés de renvoyer la marchandise avant le 12 juin 2021 est la suivante :

Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

2/2

Vous recevrez une note de crédit pour la marchandise retournée.

Pour **le signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml«. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions de votre soutien.

Pour les demandes médicales, veuillez vous adresser au service d'information médicale de Pfizer (tél. 043 495 71 11 ; e-mail : EUMEDINFO@pfizer.com)

Le service clients (tél. 0800 562 825 / Customer.ch@pfizer.com) se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire.

Meilleures salutations

Pfizer SA

Jan Scherrer
Sen. Portfolio Mgr. Hospital

Paul Meyer
Responsable technique Pfizer SA