

Lettre aux grossistes, hôpitaux, pharmacies, drogueries et tous les praticiens en général, ORL, pneumologues et pédiatres avec pharmacie de cabinet

Lugano, janvier 2019

Retrait de Lot

Solmucalm Toux grasse sirop 90 ml pour enfants, n° d'autorisation 57'854

Lot concerné: 180902

Mesdames, Messieurs,

Après avoir consulté Swissmedic, nous aimerions vous informer, qu'à titre préventif, nous effectuerons le retrait du lot du produit susmentionné jusqu'au niveau de la vente au détail.

La raison de ce retrait, concerne l'information incomplète sur le dosage pour l'enfant indiqué sur l'emballage externe en raison d'une erreur d'impression.

L'information au patient jointe à l'emballage contient les informations de dosage complètes.

Détails du lot concerné à retourner:

Produit	Cod.	GTIN	Pharmacode	Lot	Exp.
SOLMUCALM Toux grasse sirop 90 ml pour enfants	8634	7680578540011	3812230	180902	09/2020

La restitution d'éventuelles marchandises sera faite directement au fournisseur où elles ont été acquises.

Nous prions **les grossistes** d'informer aussi leurs clients jusqu'au niveau de la vente au détail. Nous remercions d'ores et déjà les grossistes pour le retour effectué sans accroc et la bonification de la marchandise concernée. Veuillez nous retourner la marchandise à l'adresse suivante :

IBSA Institut Biochimique SA, Via del Piano, 6915 Pambio-Noranco.

La valeur de la marchandise que vous nous retournerez, vous sera bonifiée par IBSA.

Nous prions tous **les hôpitaux, pharmacies, drogueries et médecins** de retourner la marchandise en question aux grossistes où ils l'ont achetée jusqu'au 15 février 2019. Votre fournisseur vous bonifiera la valeur de la marchandise concernée.

Headquarters and Marketing Operations

Via del Piano 29, P.O. Box 266

CH-6915 Pambio-Noranco

Telephone +41 58 360 10 00, Fax +41 58 360 16 77

Manufacturing and Technical Operations

Via al Ponte 13, P.O. Box 622

CH-6903 Lugano 3

Telephone +41 58 360 10 00, Fax +41 58 360 16 77

www.ibsa.ch

info@ibsa.ch

CHE-116.345.623 IVA



Nous prévoyons une nouvelle disponibilité à partir de la mi-février 2019.

Pour le **signalement de tout effet indésirable** Swissmedic recommande d'utiliser le portail de vigilance et d'annonce électronique EIViS (Electronic Vigilance System) qui a été conçu à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml.

Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du Marché > Pharmacovigilance

Pour toute question, nous sommes bien sûr à votre disposition. S'il vous plaît veuillez nous écrire par mail au service@ibsa.ch. En cas d'urgence, veuillez contacter notre Service client (Tel. 058 360 16 71).

Nous nous excusons pour les inconvénients subis par le retrait du lot.
Nous comptons sur votre compréhension et vous remercions d'avance de votre fidélité.

Veillez recevoir, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

IBSA Institut Biochimique SA

Dr. Rinaldo Rossi
Medical Affairs Manager

Dr. Franco Daglio
Responsable Technique