

Jonen, octobre 2025

## Communication importante

### Rappel de lot préventif

#### Similasan Schnupfen Globuli, 15 g, lot 17900

Mesdames, Messieurs

En étroite collaboration avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, Similasan AG procède au rappel préventif du produit suivant **jusqu'au niveau des patients** :

| Produit                        | Lot   | Date de péremption | Pharmacode | Période de vente grossistes |
|--------------------------------|-------|--------------------|------------|-----------------------------|
| Similasan Rhume Globules, 15 g | 17900 | 05 / 2030          | 5481122    | À partir du 16.09.2025      |

#### Motif du rappel :

Dans le cadre de processus internes d'assurance qualité, des corps étrangers (verre) ont été détectés lors de la fabrication d'un lot ultérieur. Bien qu'aucune contamination de ce type n'ait été constatée jusqu'à présent dans le lot concerné 17900, une contamination ne peut être exclue avec une certitude absolue. Par mesure de précaution, nous procédons donc au rappel du lot mentionné.

À ce jour, aucun cas d'effet indésirable lié à ce lot n'a été signalé.

### Mesures de rappel – Votre démarche

#### Pour les grossistes :

Veuillez immédiatement bloquer la distribution du lot susmentionné.

Informez vos clients ayant reçu ce lot au moyen du présent courrier.

Veuillez retourner tous les stocks et les retours clients **au plus tard jusqu'au 20 novembre 2025** via le circuit de livraison inverse à :

Similasan AG  
Chriesiweg 6  
CH-8916 Jonen

#### Pour les pharmacies et les drogueries :

Le lot 17900 ne doit plus être distribué ni délivré. Veuillez retourner sans délai les conditionnements de ce lot encore en stock à votre fournisseur.

Merci également d'informer vos patientes et patients ayant reçu le produit concerné de ce rappel préventif et de les inviter à restituer les conditionnements affectés.

**Déclaration d'effets indésirables :**

Pour le **signalement de tout effet indésirable (EI)**, Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)

Pour les marchandises retournées, vous recevrez bien entendu un avoir correspondant.

La sécurité et la qualité de nos produits sont notre priorité absolue. Nous vous remercions de votre soutien et vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Nous restons à votre disposition pour toute question :

+41 56 649 90 50

contact@similasan.swiss

Cordialement

Similasan AG

Jure Batur

PDG

Walter Ganci

Responsable technique

Annexe :

Formulaire de rappel