

COMMUNICATION IMPORTANTE

Uznach, le 5 avril 2018

Rappel préventif de lots de Prednisone Streuli® 1 mg, 20 comprimés – N° d'autorisation: 29'349

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons qu'en accord avec Swissmedic, Streuli Pharma SA a décidé de rappeler à titre préventif les lots suivants de Prednisone Streuli® 1 mg, 20 comprimés, et ce jusqu'au niveau du commerce de détail.

N° d'autorisation	Code pharma	Nom du produit	Forme galénique / dosage	N° de lot	Date de péremption	Compr./emb.
29'349	0454534	Prednisone Streuli® 1 mg, 20 comprimés	Comprimés, 1 mg	1700261AA 1700262AA 1700263AA	04/2022	20 comprimés = 2 plaquettes de 10 comprimés par emballage

La marchandise a été livrée entre septembre 2017 et mars 2018.

Nous avons été informés qu'une boîte pliante portant la mention «Prednisone Streuli® 1 mg, comprimés» contenait deux plaquettes de «Prednisone Streuli® 20 mg, comprimés». En dépit d'une documentation conforme, il est possible que d'autres emballages mélangés soient en circulation. Nous sommes donc contraints de retirer préventivement du marché tous les lots concernés.

Veillez noter que ce rappel ne concerne que les lots susmentionnés. Tous les autres lots de Prednisone Streuli® comprimés ne sont pas concernés par cette mesure.

Comment procéder

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de contrôler vos stocks et de renvoyer à votre grossiste/fournisseur tous les emballages des lots susmentionnés d'ici au 30 avril 2018 au plus tard.

Les clients ayant passé leurs commandes directement auprès de Streuli Pharma SA sont priés de prendre contact avec notre service clientèle (tél. 055 285 92 91). Vous recevrez une étiquette de retour pour pouvoir nous réexpédier directement les emballages concernés.

Bien entendu, la valeur de la marchandise renvoyée vous sera entièrement remboursée.

Annonce d'effets indésirables

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. Le système de vigilance électronique (electronic vigilance system, EIViS) permet de saisir directement des cas d'effets indésirables ou de les télécharger au format XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Pour toute question supplémentaire, vous pouvez nous contacter par téléphone au 055 285 92 91.

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont pour nous une priorité. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et vous prions de nous excuser pour les désagréments encourus.

Meilleures salutations
Streuli Pharma SA

Dr Senyu Chen
Responsable technique

Claudia Streuli
CEO