

<b>URGENT: RAPPEL DE MÉDICAMENTS</b>	
<b>Description</b>	<b>Rappel des produits Oculac Unidose et Multidose</b>
<b>Référence produit</b>	Oculac, gouttes 10 ml et 3 x 10 ml, Numéro d'autorisation 53634 Oculac SDU, gouttes 20 x 0,4 ml et 60 x 0,4 ml, Numéro d'autorisation 53635
<b>Identifiant de l'action marché</b>	2026.002

18. Mai 2026

«Account\_Name»

«Account\_Address»

«City», «State» «Zip\_Code»

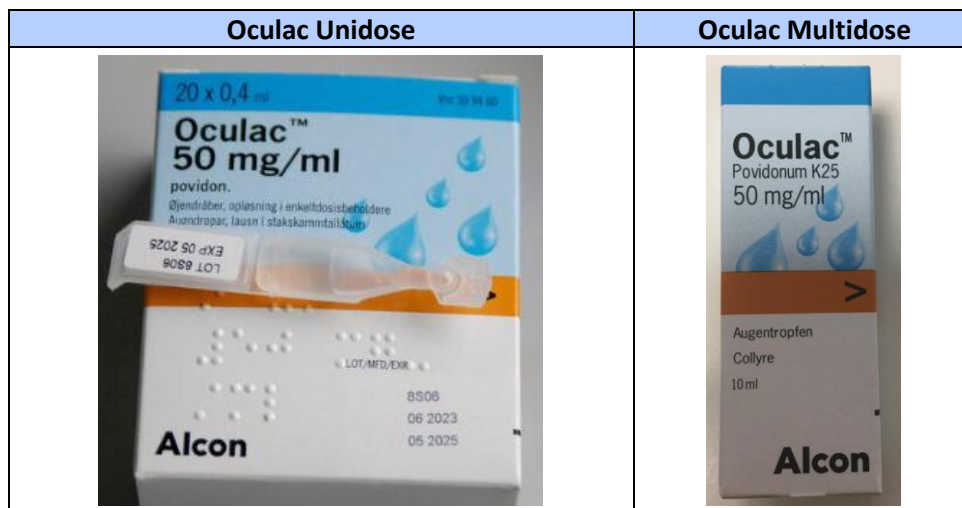
Account# «Account #»

Cher Client,

Alcon initie un **rappel préventif** des produits **Oculac gouttes 10 ml et 3x10 ml, Numéro d'autorisation 53634 et Oculac SDU, gouttes 20x0,4 ml et 60x0,4 ml, Numéro d'autorisation 53635** jusqu'au niveau du commerce de détail, à la suite d'une inspection de l'un de nos fabricants tiers par la **Food and Drug Administration (FDA)** des États-Unis.

Ce rappel concerne **tous les produits Oculac non périmés**.

Alcon demande à ses clients de **retourner tous les lots concernés via la chaîne logistique inverse**. Veuillez consulter les détails ci-dessous ainsi que le **Tableau 1** indiquant les lots distribués à votre établissement.



## **Mesures à prendre par le client :**

D'après nos dossiers, vous avez reçu des produits Oculac Unidose et Multidose. Nous vous demandons de retourner toute unité restante dans votre stock via la chaîne logistique inverse.

Veillez suivre les étapes suivantes:

- Examiner immédiatement votre inventaire afin de déterminer si vous détenez des produits Oculac Unidose et Multidose.
- Isoler et retourner toutes les unités restantes de ces produits.
- Sur le formulaire de réponse ci-joint, indiquer la quantité retournée, même si vous n'avez plus aucun stock (0 unité).
- Si vous avez redistribué ces produits, veuillez informer vos clients de ce rappel. Vous pouvez joindre une copie de cette lettre à votre communication.

Veillez confirmer votre compréhension des instructions en complétant le formulaire de réponse ci-joint et en le retournant à Alcon par e-mail.

Pour toute question ou assistance, veuillez contacter le service client Alcon (numéro de téléphone 0848 808 488)

.

Cordialement,

Valentina Pasquinelli  
FvP  
Head of Quality, Alcon Switzerland SA

**Tableau 1: Produits concernés:**

Description du produit	N° de lot	Date de péremption
OCULAC 10ML	3V27	30/09/2026
OCULAC SDU 20X0.4ML	3V76	31/07/2026
OCULAC SDU 60X0.4ML	3V76	31/07/2026
OCULAC SDU 60X0.4ML	3V76S	31/07/2026

## FORMULAIRE DE RÉPONSE

**MA 2026.002**  
Produits Oculac Unidose et Multidose

«Account\_Name»  
«Account\_Address»  
«City», «State» «Zip\_Code»  
Account# «Account #»

### **Veillez cocher toutes les cases appropriées:**

J'ai lu et compris les instructions de rappel, y compris l'identification et l'information des clients concernés de mon établissement.

J'ai vérifié mon stock. J'ai retourné tous les produits concernés.

Nombre total d'unités retournée: \_\_\_\_\_

J'ai informé mes clients conformément aux procédures de rappel de mon entreprise.

Veillez retourner ce formulaire complété à Alcon par e-mail.

Email: [ga.alpine@alcon.com](mailto:ga.alpine@alcon.com)

***Votre signature ci-dessous confirme votre compréhension des instructions de rappel ainsi que votre engagement à retourner le produits concernés.***

**Signature du représentant:**

**Date:**

**Nom et fonction:**