

Date Villars-sur-Glâne, 29. mai 2018, SEM

Sujet **COMMUNICATION IMPORTANTE: Retrait du lot 87651 de Muxol Dragées 30 (N° d'autorisation : 26339)**

Mesdames, Messieurs,
Chers clients,

Par la présente, nous vous informons que Vifor Consumer Health SA, en accord avec Swissmedic, a décidé par précaution de retirer du marché le lot no 87651 de Muxol dragées 30 (No d'autorisation 26339) jusqu'au niveau du commerce de détail.

Ce retrait est effectué, du fait que durant les études de stabilité du lot 87651 des fissures dans la couche d'enrobage ont été constatées et des résultats hors spécifications quant à la gastro-résistance ont été observés. Il est possible, que certaines dragées de ce lot actuellement sur le marché soient impactées par ce défaut.

Jusqu'à maintenant aucune réclamation concernant ce lot n'a été signalée. Par ailleurs, aucune déclaration d'effets indésirables de ce lot n'a été enregistrée qui serait en rapport avec le défaut constaté.

Nous vous prions donc de contrôler vos stocks et de renvoyer tous les emballages du lot susmentionné en sens inverse de la voie de livraison habituelle (à votre grossiste) d'ici au 30 juin 2018 au plus tard. La marchandise renvoyée vous sera créditée.

Pour toutes questions d'ordre médicale merci de contacter notre département Medical (Tel. 079 201 89 45 ou par e-mail : medinfo@viforconsumerhealth.ch). Pour toutes questions complémentaires, veuillez vous adresser au service clients (Tél. 058 851 94 94) ou par e-mail serviceclients@viforconsumerhealth.ch).

Annonce d'effets indésirables

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. Le système de vigilance électronique (electronic vigilance system, EIVIS) permet de saisir directement des cas d'effets indésirables ou de les télécharger au format XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous nous excusons pour le désagrément causé par ce retrait et vous remercions pour votre collaboration.

Meilleures salutations
Vifor Consumer Health SA

Dr. Sergio Mantelli
Responsable Technique

Dr. Thomas Hannemann
Responsable des Ventes

Vifor Consumer Health AG
Route de Moncor 10 · Postfach · CH-1752 Villars-sur-Glâne 1
Telefon +41 58 851 93 00 · Fax +41 58 851 95 95
www.viforconsumerhealth.ch · CHE-103.328.957 MWST

Vifor Consumer Health, ein Unternehmen der Galenica Gruppe