

Egerkingen, mars 2026

COMMUNICATION IMPORTANTE!

Rappel de lots

53891 - Mucilar Avena, Poudre orale

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, Spirig HealthCare SA rappelle à titre préventif le lots de **Mucilar Avena, Poudre orale** mentionné ci-dessous jusqu'au niveau du commerce de détail:

Préparation	Taille de l'emballage	Pharmacode	Lot	EXP
MUCILAR AVENA, Poudre orale	300 g	1135023	2024120416	11/2027
		1135023	2024120193	11/2027
		1135023	2024120325	11/2027
		1135023	2024120420	11/2027
		1135023	2024120448	11/2027
		1135023	2024120473	11/2027

Le retrait du médicament est une mesure de précaution motivée par le risque que des fragments d'un joint en caoutchouc se soient détachés pendant le processus de conditionnement et aient été introduits dans les boîtes avec la poudre, qui pourraient ensuite être consommés par les patients.

Ce rappel constitue une mesure de précaution. À ce jour, aucun effet indésirable susceptible d'être lié à cette anomalie n'a été signalé.

Procédure de rappel et contact de la société :**Pour le commerce de gros (grossistes):**

Veuillez bloquer la distribution des lots concernés.

Veuillez informer les clients qui ont été livrés avec ce lot du rappel au moyen de cette lettre.

Veuillez retourner les emballages existants et les retours clients de ce lot jusqu'au 30.04.2026 par le chemin de livraison inverse.

Hôpitaux, pharmacies et médecins livrés:

Le retour d'éventuels stocks s'effectue par le chemin de livraison inverse. Veuillez retourner la marchandise immédiatement à votre fournisseur jusqu'au 15.04.2026. Celui-ci vous établira une note de crédit correspondante.

Des produits en parfait état sont disponibles chez votre grossiste.

Pour toute question, veuillez-vous adresser à notre service clientèle (Téléphone 0800 774 744 / E-Mail : info@spirig-healthcare.ch).

Pour le signalement de tout effet indésirable d'un médicament (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont pour nous une priorité. A cet égard, nous aimerions vous remercier de votre compréhension et nous excuser pour les désagréments engendrés.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Spirig HealthCare SA

Thomas Schneider
Head Quality Assurance / FvP

Hans-Peter Borger
General Manager