



Lucerne, 10 août 2026

Courrier aux clients directement approvisionnés

INFORMATION IMPORTANTE

Movicol poudre (n° d'autor. 53869) Rappel de lots jusqu'au niveau du commerce de détail

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente de notre décision, en accord avec Swissmedic, de procéder à titre préventif au rappel jusqu'au niveau du commerce de détail du lot suivant de Movicol poudre :

Produit	Taille de l'emballage	Lot	Pharmacode	Date de péremption
Movicol, poudre	100 sachets (sticks)	466788	1132105	Avril 2028

Raison de ce rappel

Il est possible qu'une quantité limitée de poudre provenant d'un lot de vrac non conforme aux spécifications ait été incorporée dans le lot 466788 fabriqué ultérieurement. Pour cette raison, le lot 466788 concerné est rappelé à titre préventif.

Le lot était conforme aux spécifications établies au moment de sa libération pour la mise sur le marché. À ce jour, aucun effet indésirable susceptible d'être en lien avec cet écart de fabrication n'a été signalé.

Déroulement du rappel

Grossiste

Veuillez vérifier vos stocks et retirer le produit de votre réseau de distribution. Veuillez également informer les clients qui ont reçu le produit concerné en leur transmettant ce courrier. Merci d'envoyer vos stocks et tous les produits retournés par vos clients à l'adresse suivante:

Movianto Schweiz GmbH, Laupenstrasse 45, 3176 Neuenegg

Avant l'envoi, nous vous prions de contacter par e-mail le service des retours (retouren.schweiz@movianto.com) pour garantir le bon déroulement des renvois.



Hôpitaux, pharmacies, médecins

Le retour des éventuels stocks passe par le circuit de livraison inverse. Merci de retourner immédiatement les produits à votre fournisseur.

Vous recevrez un avoir pour la marchandise retournée.

Pour signaler tout effet indésirable (EI), Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur www.swissmedic.ch.

Pour toute question médicale, veuillez vous adresser au service d'information médicale de Norgine AG (tél. 061 461 08 68).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Sincères salutations,

Norgine AG

Rüdiger Merkel
General Manager DACH

Arina Mathys
FvP Norgine AG