Adresse

Bâle, le 15 janvier 2020

Retrait préventif de lots de Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, Mepha retire préventivement des **Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®** jusqu'à **l'échelle du patient** en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein.

La raison du retrait est liée à des problèmes techniques lors du remplissage de Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®. Nous ne pouvons pas exclure entièrement la possibilité que les lots désignés ci-après puissent contenir des capsules vides.

Des capsules vides peuvent entraîner un effet insuffisant voire l'absence d'effet. Ceci peut mener à des problèmes lors des activités de la vie quotidienne chez les patients concernés.

Ce retrait concerne **uniquement** les lots indiqués dans le tableau suivant:

Préparation	N° de lot sur la boîte	N° de lot sur le flacon	Date de péremption	Pharmacode
Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® OP 30	A909021	A90902	02/2021	7744281
Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® OP 100	A909022	A90902	02/2021	7744282

Veuillez vérifier votre stock et renvoyer les lots concernés de Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® en sens inverse de la voie de livraison avec le formulaire relatif aux médicaments joint. Si vous aviez commandé la marchandise chez un grossiste, nous vous prions de la renvoyer au grossiste avec le formulaire correspondant.

Mepha Schweiz AG
Kirschgartenstrasse 14, Case postale, 4010 Bâle, téléphone +41 61 705 43 43, fax +41 61 705 46 27
kundendienst@mepha.ch, www.mepha.ch

Veuillez informer les pharmacies, les médecins, les hôpitaux et le commerce de gros que vous aviez approvisionné de ce retrait.

Les pharmacies, les médecins et les hôpitaux doivent quant à eux en informer les patients concernés.

Vous recevrez bien sûr une **note de crédit** pour la marchandise retournée.

Signalement d'effets indésirables des médicaments (EI)
Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (ElViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous regrettons les désagréments occasionnés par ce retrait de Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® et nous vous remercions de votre aide et de votre compréhension.

En cas de question, nous sommes volontiers à votre disposition au numéro de téléphone 0800 00 33 88 ou à l'adresse e-mail kundendienst@mepha.ch.

Meilleures salutations
Mepha Schweiz AG

Andreas Bosshard
General Manager

Dr. Patrizia Gempeler
Ass. Dir. Commercial Quality, FvP/ RP

Mepha Schweiz AG
Kirschgartenstrasse 14, Case postale, 4010 Bâle, téléphone +41 61 705 43 43, fax +41 61 705 46 27
kundendienst@mepha.ch, www.mepha.ch