

Schaffhouse, avril 2026

Communiqué important

53674 Lacrycon[®], gel ophtalmique en récipient unidose – 20 flacons doses x 0.65 ml

Rappel préventif de lots

Mesdames, messieurs,

Nous souhaitons vous informer qu'en concertation avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, nous procédons au rappel préventif des lots suivants de Lacrycon[®], gel ophtalmique en récipient unidose **jusqu'au patient**.

Produit	Pharmacode	Lot	Date d'expiration	Période de vente aux grossistes
Lacrycon [®] , gel ophtalmique en récipient unidose	2845948	6V55	05/2027	13.03.2025-04.04.2025
		7V27	06/2027	07.04.2025-16.04.2025
		7V91	07/2027	17.04.2025-17.06.2025
		1X27	10/2027	07.08.2025-12.08.2025
		9V84	10/2027	06.03.2026-17.03.2026
		2X79	12/2027	17.03.2026-31.03.2026

Le médicament est rappelé **par mesure de précaution** en raison d'une possible contamination microbienne du médicament chez le fabricant. À ce jour, nous n'avons reçu aucun rapport de réactions indésirables ni de réclamations suite à l'utilisation d'un produit issu de ces lots.

Ce rappel concerne uniquement les lots mentionnés ci-dessus. Les autres lots de Lacrycon[®] ne sont pas concernés.

Marche à suivre pour les prochaines étapes :

Ce rappel s'effectue selon la chaîne d'approvisionnement inversée **jusqu'au niveau du patient** et s'accompagne d'annonces dans la presse quotidienne.

Pour le commerce de gros (grossistes) :

Veillez bloquer la distribution des lots concernés encore en stock. Veuillez informer vos clients qui ont reçu ces lots du retrait, en utilisant ce courrier. Veuillez leur demander de vous retourner les emballages des lots susmentionnés au plus tard d'ici le **15.05.2026**, selon la chaîne d'approvisionnement inversée. Veuillez retourner les emballages des lots susmentionnés que vous avez en stock et ceux retournés par vos clients **dans les meilleurs délais**.

Établissements hospitaliers, pharmacies et médecins approvisionnés :

Le retour des stocks éventuels de ces lots s'effectue selon la chaîne d'approvisionnement inversée. Veuillez informer les patients qui ont reçu les lots concernés de Lacrycon[®] de ce rappel préventif et demandez-leur de vous retourner les emballages (intacts ou entamés) concernés. Veuillez retourner la marchandise (de votre stock et les retours de vos clients) sans tarder à vos fournisseurs.

Nous vous remercions par avance pour le bon déroulement de la reprise de la marchandise concernée par le rappel. Les emballages retournés seront remplacés par de nouvelles marchandises une fois le rappel de lot terminé.

Signalement d'effets indésirables :

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch.

Pour toute question, veuillez écrire à complaints.ch@theapharma.com ou appeler le + 41 52 630 00 55.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce retrait préventif et vous remercions de votre collaboration.

Alexandra Galland
Responsable Technique
Théa Pharma S.A.

Nicolas Graber
General Manager
Théa Pharma S.A.