

COMMUNICATION IMPORTANTE

Arlesheim, le 22 juillet 2019

Concerne: retrait du lot M024 Euphrasia comp., pommade ophtalmique

Chère Pharmacienne, cher Pharmacien,
Chère Doctoresse, cher Docteur,
Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous aimerions vous informer par écrit du retrait du lot de

Euphrasia comp. pommade ophtalmique, N° d'art.: 00001700, lot M024, N° d'autorisation: 59893

Dans le cadre de contrôles internes de qualité, il a été constaté que la pommade ophtalmique peut s'échapper par la pliure à la base du tube.

C'est pourquoi nous avons décidé en accord avec Swissmedic, de procéder à un retrait des emballages déjà vendus de ce lot, et ce à titre préventif. Le retrait se fait par voie de livraison inverse, jusqu'à l'étape du commerce de détail. Nous vous prions par conséquent de bien vouloir retourner le stock restant du lot concerné à votre fournisseur jusqu'au 31 août 2019 au plus tard.

Pour le **signalement de tout effet indésirable (EI)**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Veuillez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Weleda Suisse regrette ces désagréments et peut, en cas de besoin, fournir une assistance et des conseils à des professionnels de la santé (informations spécialisées au numéro 061 705 24 24).

Nous sommes certains que nous agissons dans l'intérêt des patients et vous remercions de votre collaboration constructive et de votre confiance.

Avec nos meilleures salutations,
Weleda SA, Arlesheim

J. Geng Gesemann
Responsable technique

P.-A. Widmer
Responsable général distribution