

Lucerne, en septembre 2026

NOTIFICATION IMPORTANTE : RAPPEL DE LOT

Rappel de lot Elocom Lotion® (N° d'autorisation 51688)

Mesdames et Messieurs,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente que Organon GmbH, rappel à titre préventif, le lot non périmé de Elocom Lotion® figurant dans le tableau ci-dessous jusqu'au niveau du commerce de détail (grossistes, pharmacies et hôpitaux).

Présentation	N° de lot	Date de péremption	GTIN
ELOCOM LOTION 100ML CHE (HEI)	C135341	30.11.2028	7680516880230

Raison du rappel préventif

Ce rappel est effectué en raison de la présence potentielle de traces d'une substance non intentionnelle résultant d'un problème de contrôle de la contamination identifié sur le site de fabrication. Dans la mesure où des effets défavorables sur la sécurité des patients ne peuvent être exclus, le lot susmentionné est rappelé à titre de mesure de précaution, en accord avec Swissmedic.

Mesures requises :

Le lot mentionné ne doit plus être distribué.

La procédure de rappel doit se dérouler comme suit :

Grossistes :

Veuillez vérifier votre stock et bloquer ce produit afin d'empêcher toute distribution ultérieure. Veuillez informer, au moyen de ce courrier, les clients qui ont reçu le lot mentionné. Veuillez retourner l'ensemble des stocks ainsi que les retours clients au plus tard le **16.10.2026** à l'adresse suivante :

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Vous recevrez bien entendu une note de crédit pour la marchandise retournée.

Pour toute question supplémentaire, notre service clientèle se tient à votre disposition au numéro de téléphone 058 123 74 00.

Hôpitaux, pharmacies, médecins

Le retour des éventuels stocks doit s'effectuer par la voie de livraison inverse. Veuillez retourner la marchandise sans délai **à votre fournisseur**.

Annonce d'effets indésirables des médicaments (EI)

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml». Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Pour toute question d'ordre médical, veuillez-vous adresser à Organon DPOC: tél. 058 123 73 73, e-mail : dpoc.switzerland@organon.com

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés par ce rappel de lot et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre coopération.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées,

Organon GmbH

Dr. Michael Wachsmuth
FvP

Onur Umur
Managing Director