

Wallisellen, août 2019

COMMUNICATION IMPORTANTE: rappel de lot de Curatoderm pommade 60 g, lot 813342, exp. 03.2021 (n° d'autorisation: 53310-036; pharmacode 1679301)
Curatoderm pommade 20 g, lot 813343, exp. 03.2021 (n° d'autorisation: 53310-028; pharmacode 1679347)

Mesdames et Messieurs,

Par la présente, nous souhaitons vous informer qu'en accord avec Swissmedic, ALMIRALL AG a décidé de rappeler du marché, à titre préventif, tous les emballages de Curatoderm pommade 20 g, lot 813343, et de Curatoderm pommade 60g, lot 813342, se trouvant dans le commerce spécialisé, et ce jusqu'au détaillant.

Ce rappel est mis en œuvre car, dans le cadre d'analyses réalisées sur des échantillons de réserve, une réduction de la concentration du principe actif a été observée en l'espace des 15 mois suivant la date de fabrication.

À ce jour, aucun effet indésirable médicamenteux qui pourrait avoir un rapport avec cette observation ne nous a été signalé. Nous vous prions de bien vouloir vérifier votre stock et de retourner jusqu'au 25.09.2019 par la voie de livraison inversée (c'est-à-dire à votre grossiste respectif) tous les emballages des lots susmentionnés de Curatoderm pommade 20 g et 60 g. Le rappel concerne les lots suivants: Curatoderm pommade 20 g, lot 813343, et Curatoderm pommade 60 g, lot 813342. Les produits retournés vous seront remboursés.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, veuillez contacter notre service à la clientèle (tél. 044 834 90 00 ou par e-mail: info.switzerland@almirall.com).

Pour toute déclaration d'effets indésirables (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail de déclaration conçu à cet effet. Grâce au système de vigilance électronique (Electronic Vigilance System, EIViS), les EI peuvent être saisis directement ou en téléchargeant un fichier xml. (Toutes les informations requises sont disponibles sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance).

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les éventuels désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions pour votre coopération.



Meilleures salutations
Almirall AG

Dr phil. Haroun Frick
Suppléant du responsable technique

Günter Schaden
Directeur général