

Genève, le 3 septembre 2026

Courrier aux clients directement approvisionnés

INFORMATION IMPORTANTE

Rappel de lots jusqu'au niveau du commerce de détail

Cosyrel 5/10 mg, comprimé pelliculé (boîte de 30 pce) - n° d'autor.65904
Cosyrel 10/10 mg, comprimé pelliculé (boîte de 30 pce) - n° d'autor.65904
Coversum N 10 mg, comprimé pelliculé (boîte de 30 pce) - n° d'autor. 57617
Cosyrel 10/10 mg, comprimé pelliculé (boîte de 90 pce) - n° d'autor.65904
Cosyrel 10/5 mg, comprimé pelliculé (boîte de 90 pce) - n° d'autor.65904
Cosyrel 5/5 mg, comprimé pelliculé (boîte de 30 pce) - n° d'autor.65904
Cosyrel 10/5 mg, comprimé pelliculé (boîte de 30 pce) - n° d'autor.65904

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente de notre décision, en accord avec Swissmedic, de procéder à titre préventif au rappel jusqu'au niveau du commerce de détail des lots suivant de Cosyrel, comprimés pelliculés et de Coversum N, comprimés pelliculés :

Produit	Taille de l'emballage	Lot	Pharmacode	Date de péremption
Cosyrel 5/10 mg	30 comprimés pelliculés	A400761	6832842	30/09/2026
Cosyrel 10/10 mg	30 comprimés pelliculés	A401151	6832902	31/01/2027
Coversum N 10 mg	30 comprimés pelliculés	A501081	3980861	29/02/2028
Cosyrel 10/10 mg	90 comprimés pelliculés	A502241	6832925	31/03/2028
Cosyrel 10/5 mg	90 comprimés pelliculés	A600051	6832894	30/04/2028
Cosyrel 5/5 mg	30 comprimés pelliculés	A501281	6832807	31/10/2027
Cosyrel 10/5 mg	30 comprimés pelliculés	A600311	6832871	30/04/2028

Raison de ce rappel

Il n'est pas exclu qu'une substitution isolée d'un pilulier du lot précédent contenant du perindopril et/ou du bisoprolol ait eu lieu lors des étapes de packaging des lots A400761, A401151, A501081, A502241, A600051, A501281 et A600311. Pour cette raison, les lots concernés sont rappelés à titre préventif.

Déroulement du rappel

Grossiste

Veuillez vérifier vos stocks et retirer le produit de votre réseau de distribution. Veuillez également informer les clients qui ont reçu le produit concerné en leur transmettant ce courrier. Merci d'envoyer vos stocks et tous les produits retournés par vos clients à l'adresse suivante :

Servier (Suisse) SA c/o Avosano Industrieservice AG, Industriestrasse 4, 4704, Niederbipp

Avant l'envoi, nous vous prions de contacter par e-mail le service des retours de Servier (bestellung.ch@servier.com) pour garantir le bon déroulement des renvois.

Hôpitaux, pharmacies, médecins

Le retour des éventuels stocks passe par le circuit de livraison inverse. Merci de retourner immédiatement les produits à votre fournisseur.

Vous recevrez un avoir pour la marchandise retournée.

Pour le **signalement de tout effet indésirable d'un médicament (EI)**, Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch.

Pour toute question médicale, veuillez-vous adresser au service d'information médicale de Servier (Suisse) S.A (medical.ch@servier.com).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Sincères salutations,

Servier (Suisse) S.A

Dr. Marwan Jaber
Responsable technique