

**COMMUNICATION  
IMPORTANTE!**

Egerkingen, le 29 novembre 2017

## **Rappel de lots à titre préventif de Bexine, sirop contre la toux Lots 71552 à 71557 / EXP 04.2020**

Madame, Monsieur,

D'entente avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques, Swissmedic, Spirig HealthCare SA rappelle certains lots de Bexine, sirop contre la toux. La raison de ce rappel préventif est la découverte d'un fragment de verre dans une bouteille, qui n'a pas eu de conséquences sur la santé. Par mesure de précaution, Spirig HealthCare SA rappelle les lots produits durant la même campagne de fabrication de Bexine, sirop contre la toux: 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 / 71557.

Tous les autres lots de Bexine, sirop contre la toux se trouvant sur le marché ne sont pas concernés par cette mesure.

### **Procédure de rappel et contact de la société:**

La restitution d'éventuels stocks restants se fera par voie de livraison inverse. Nous vous remercions de bien vouloir retourner la marchandise à votre fournisseur.

Veillez également informer de ce rappel les clients que vous avez approvisionnés y compris les patients. La marchandise retournée sera échangée par Spirig HealthCare SA.

Pour toute question, veuillez-vous adresser à notre service clientèle (Téléphone 0800 774 744 / E-Mail: [info@spirig-healthcare.ch](mailto:info@spirig-healthcare.ch))

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont nos priorités. A cet égard, nous aimerions vous remercier de votre compréhension et nous excuser pour les désagréments qui vous sont causés.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Spirig HealthCare SA

Beat Fässler  
Head Quality Assurance / Responsable technique

Spirig HealthCare AG  
Industriestrasse 30  
CH-4622 Egerkingen  
MWSt-Nr. CHE-225.309.118 MWST

Tel. 062 388 85 00  
Fax 062 388 85 85  
[info@spirig-healthcare.ch](mailto:info@spirig-healthcare.ch)  
[www.spirig-healthcare.ch](http://www.spirig-healthcare.ch)

Hans-Peter Borger  
General Manager

Kundendienst / service clientèle:  
Tel. 0800 774 744  
Fax 062 398 57 24  
[bestellung@spirig-healthcare.ch](mailto:bestellung@spirig-healthcare.ch)